

VASVARI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT
9800 Vasvár Árpád tér 8.
Tel: 94/370-573, 94/573-222. Tel/fax: 94/573-221
e-mail: gyjszvasvar@gmail.com
web: www.vasvariszoc.hu



IV.

EGYSÉGES BESZÁMOLÓ A GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK 2022. évi ELLÁTÁSÁRÓL

A beszámoló tartalmazza az intézmény ellátási területéhez tartozó összes település gyermekjóléti alapellátására vonatkozó adatokat.

A beszámoló készült: 2023. május 4.


Borbas Imréné
Intézményvezető



VASVÁRI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT **Beszámolója a gyermekjóléti feladatok 2022. évi ellátásáról**

Az intézményben két szervezeti egység látja el a gyermekjóléti alapfeladatokat. A *Család- és gyermekjóléti szolgálat szervezeti egység* valamint a *Család-és gyermekjóléti központ szervezeti egység*.

Személyi feltételek:

A két szervezeti egységben a gyermekjóléti feladatokat főiskolai végzettségű családsegítők (3 fő) esetmenedzserek (3 fő) óvodai és iskolai szociális segítő (1 fő) pszichológusok (2 fő), mediátor (1 fő) és jogi tanácsadó (1 fő) látták el.

A két szervezeti egység szoros együttműködésben látja el a feladatokat. Az esetmenedzserek a már hatósághoz kapcsolódó problémás családokkal dolgoznak, a családsegítők pedig a gyermekjóléti alapellátás önkéntesen igénybe vehető szolgáltatásait látják el.

CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZETI EGYSÉG

Az ellátás egy önkéntes együttműködésen alapuló segítő kapcsolat, amelynek célja a veszélyeztettség illetve a hátrányos helyzet mérséklése illetve megszüntetése.

A családlátogatás tevékenység azt jelenti, hogy a családokat lakóhelyükön többször is meglátogatjuk, kiemelten azokat a családokat, ahol együttműködési megállapodás is történt.

Fő feladatai:

- szociális, életvezetési és mentálhigiénés tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- szociális segítőmunka – családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- közösségfejlesztő, valamint szabadidős programok szervezése
- kríziskezelés
- prevenciós tanácsadás, vagy ehhez hozzájutás megszervezése
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében jelzőrendszert működtet
- feltárja a veszélyeztetettséget előidéző okokat, és megoldásukra javaslatot készít
- szükség esetén kezdeményezi más szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybe vételét
- felkerésre környezettanulmányt készít
- kezdeményezi az önkormányzatnál új ellátások bevezetését
- szervezi a helyettes szülői hálózatot



*A Család és Gyermekjóléti Szolgálat 2022. évi szakmai adatai
 települési bontásban*

TELEPÜLÉS	EGYÜTTMÜKÖ- DÉSI MEGÁLLAPODÁS SZÁMA család/gyerek	Családdal való kapcsolattartások alakulása (családlátogatások)	EGYSZERI ESETEK SZÁMA
ALSÓJULAK	2/2	27	1
ANDRÁSFÁ	1/1	23	2
BÉRBALTAVAR	2/3	79	9
CSEH	2/3	48	2
CSEHIMINDSZENT	4/7	90	2
CSIPKERÉK	0	0	0
EGÉRVOLGY	1/2	11	2
GERSEKARAT	3/11	22	1
GYÖRVÁR	2/2	37	1
HEGYHÁTSZENTPÉTER	1/2	13	1
KAM	2/5	62	1
MIKOSSZEPLAK	3/8	49	1
NAGYTILAJ	1/7	30	1
OLASZFA	3/7	103	3
OSZKÓ	1/1	8	2
PÁCSONY	3/7	82	6
PETŐMIHALYFA	0	0	0
PUSPÓKMOLNÁRI	5/18	115	2
RÁBAHÍDVÉG	2/8	56	8
SÁRFIMIZDÓ	0	0	0
SZEMENYE	3/5	99	1
TELEKES	3/2	115	4
VASVÁR	7/5	227	26
	51/106	1293	76
Ügyfélszolgálaton megjelent ügyfelek száma:			121 fő / 620 alkalommal

Összesen 51 családdal történt együttműködési megállapodás alapján a családgondozás a járásban. A Vasváron levő ügyfélszolgálatot 121 fő 620 alkalommal (halmozott adat) kereste fel. A 121 főből 82 fő (43 nő, 39 férfi) többszöri alkalommal is igénybe vette az ügyfélszolgálatot. Az új ügyfelek száma az ügyfélszolgálaton 39 fő. Az egyszeri esetszámok (76 fő) jellemzően idősek, egyedül állók köréből tevődnek össze. Gyermekes családokkal általában együttműködési megállapodás alapján családsegítő munkatárs által történik a segítségnyújtás. A családsegítő kollégák 1293 alkalommal tettek családlátogatást 2022-ben.



Család és Gyermekjóléti Központ Szervezeti Egység

Gyermekvédelmi munka hatóságához kapcsolódó részét a **Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti egység** esetmenedzserei látják el, melynek fő feladatai:

- A Család és Gyermekjóléti Központ esetmenedzsere munkáját az 1993. III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásról szabályozása, valamint az 1997. XXXI. törvény a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló törvények szerint végzi szakmai munkacsoportban, csoportvezető irányítása mellett.
- Ellátja a Család és Gyermekjóléti szolgálat feladatait
- A munkája során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva jár el.
- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatást ad, a támogatásokhoz való hozzájutást elősegíti (információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, más szolgáltatásba közvetítése).
- Folyamatosan figyelemmel kíséri az ellátási területén élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét
- Figyelemmel kíséri a gyermekek sorsának alakulását, meghallgatja gyermeket. A problémák orvoslása érdekében megteszi a szükséges intézkedéseket.
- A gyermek egészséges testi, szellemi és erkölcsi fejlődésének, családban történő nevelkedésének elősegítése.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő és jelzőrendszert működtet a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése illetve a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Megszervezi az intézményekkel való együttműködést, tevékenységüket összehangolja.
- Vezeti munkájához szükséges dokumentációt, információt gyűjt és továbbít a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásával
- A központi nyilvántartási rendszerben (GYVR) elvégzik az adminisztrációs feladatokat.
- Gondozási-nevelési tervet illetve együttműködési megállapodást készít, és az alapján dolgozik. A tervet a jogszabálynak megfelelően felülvizsgálja.
- Családgondozás biztosítása a családból kiemelt gyermek visszahelyezése érdekében
- Utógondozói szociális munka biztosítása
- Felkérésre környezettanulmányt készít
- Részt vesz a területi igényeket figyelembe vevő önszervező csoportok kialakításában szabadidős programok szervezésében.
- A szociális válsághelyzetben levő várandós anya támogatása, segítése, tanácsokkal való ellátása
- Családi konfliktusok megoldásának elősegítése, különösen válás, gyermekelhelyezés esetében, más szakember bevonásával.
- Megszervezi a központ által biztosított ingyenes pszichológiai tanácsadást, jogi segítségnyújtást.



A gyermekjóléti központ gondozási formái

Védelembbe vettek gondozása:

Erre a lépésre akkor kerül sor, amikor a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét önkéntesen a Szolgálat családsegítőjének igénybevételeével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható, a járási gyámhivatal intézkedik, a gyermeket védelembbe veszi a gyermekkel és a családdal kapcsolatban álló, a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján. A gyámhivatal köteles a védelembbe vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni. Amennyiben az eljárás nem a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére indult, úgy a gyámhivatal beszerzi az illetékes gyermekjóléti központ javaslatát az ügyben. A gyámhivatal a védelembbe vétel iránti eljárás során tárgyalást tart, melyen meg kell hallgatni a szülőt vagy más törvényes képviselőt, az ítélőképesége birtokában lévő gyermeket, valamint a családgondozó/ esetmenedzsert is. A járási gyámhivatal a gyermekjóléti központ javaslatának figyelembe vételével, a tárgyalást követően dönt a védelembbe vétel elrendeléséről. A védelembbe vétel legkésőbb a gyermek nagykorúvá válásával megszűnik.

A védelembbe vételt meg kell szüntetni, ha:

- a gyermek családban történő nevelkedése védelembbe vétel nélkül is biztosítható
- a gyermekvédelmi gondoskodás más formájáról döntött a gyámhivatal
- a fiatalkorú szabadságvesztését vagy javítóintézeti nevelését tölti.

Ideiglenes elhelyezés:

Hatósági intézkedés, a felügyelet nélkül maradt, vagy testi értelmi érzelmi és erkölcsi fejlődését a családi környezetében súlyosan veszélyeztetett gyermek azonnali elhelyezésére. Ideiglenes elhelyezésre abban az esetben van szükség, ha:

- a gyermek hajléktalanná válna
- újszülött esetében a szülő nem alkalmas a gyermek nevelésére
- a szülő nem készült fel a gyermek fogadására otthonában
- az újszülött számára a lakhatási körülmény nem megfelelő
- a gyermek felügyelet nélkül marad
- a gyermeket fizikai bántalmazás éri
- a gyermeket súlyos érzelmi bántalmazás éri
- a gyermeket elhanyagolják olyan módon, ami a gyermek életét veszélyezteti, vagy veszélynek teszi ki

Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Azok a gyermekek, akik családjukban nem tudnak nevelkedni valamely fent említett ok miatt, mely átmeneti vagy tartós probléma, és ez az ok a gyermekjóléti alapellátások keretében nem kezelhető, így a szakellátásba kerülnek. A családgondozó feladata, az hogy támogassa a gyermeket, illetve a családot annak érdekében, hogy minél előbb visszakerülhessen családba. Ennek érdekében szükséges az elhelyezett gyermeket a családgondozónak a nevelési helyen



felkeresni, ottani körülményeket áttekinteni, beilleszkedését megvizsgálni. A családgondozó támogatja a szülőket, segít kialakítani a kapcsolattartást a gyermekkel. Segíti a szülőket esetleg a lakhatás körülményeinek javításában, családi körülmények rendezésében, ügyeik intézésében. Igény esetén más segítőt is bevon a család életébe, és a szülőket további nevelési tanácsokkal látja el. Ezen segítő dolgok fontosak ahhoz, hogy a gyermek a szakellátásból visszagondozható legyen saját családjába. *A nevelésbe vett gyermekek létszámadatait a szakmai adatok táblázat tartalmazza településenkénti bontásban.*

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása: A válsághelyzetben levő várandós anya segítséget kaphat az általa igénybe vehető ellátások megismerésében és igénylésében. Tájékoztatást kap az őt, illetve a magzatot megillető jogokról, a kötelességeiről. Tanácsadás, mentális támogatás, adományok közvetítése, lakhatási, életviteli, ügyintézekben való segítségnyújtás történt. A születendő gyermeke felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben levő várandós anya informálódhat a nyílt és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről, illetve a nyílt és titkos örökbefogadás menetéről. **2022-ben Vasváron 3 fő, Cschimindszenten 2 fő, Egervölgyön 1 fő, Kámban 1 fő, Oszkóban 1 fő, Szemenyében 1 fő, Telekesen 1 fő várandós anyát támogattunk és a járásban 1 örökbefogadásban nyújtottunk segítséget.**

Gyermekek átmeneti gondozása:

A helyettes szülői gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, ezen belül a gyermekek **átmeneti gondozásának** egyik formája. A helyettes szülői gondozás azt jelenti, hogy a – **vér szerinti szülő kérésére** – **átmenetileg, meghatározott ideig** gondoskodunk valakiről és neveljük. A gyermek helyettes szülőnél történő elhelyezése tehát rövid távú, meghatározott idejű (**max. 12 hónap**) elhelyezést jelent. A helyettes szülői gondozás során a gyermek egy olyan, nem vér szerinti családban nevelkedik, ahol az egészséges fejlődéséhez szükséges igényeit és teljes körű ellátását (a gyermek testi, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetést, ruházattal való ellátását, mentálhigiénés és egészségügyi ellátását, gondozását, nevelését, lakhatását) biztosítják. A helyettes szülők ideiglenesen – a vér szerinti szülők kérésére – családjukba fogadnak és otthonukban nevelnek olyan gyermekeket, akik valamilyen ok folytán átmenetileg nem nevelkedhetnek saját családjukban. Ilyen ok lehet: a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy egyéb akadályoztatása, ami miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A helyettes szülő egyidejűleg – saját gyermekeit is beszámítva – legfeljebb 5 gyermek gondozását végezheti. **Erre az ellátási formára az elmúlt években nem merült fel igény.**

Gyermekek veszélyeztetettségének főbb okai:

- szülő gyermek közötti konfliktusok,
- életviteli nehézségek,
- súlyos anyagi problémák,
- gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségei,
- magatartási problémák,
- gyermek elhanyagolása, (egészségügyi ellátás hiánya)



- intézmény-szülő közötti kommunikáció illetve együttműködés hiánya
- higiénés problémák
- iskolakerülés,
- gyermeki devianciák (alkohol fogyasztás, kábítószer használat)
- gyermek kriminalitása, agresszív magatartása, csavargása
- szülő kiskorú
- bántalmazás előfordulása (szülő-gyermek, gyermek-szülő, diaktársak, szülők közötti)
- különböző lakhatási nehézségek (vándorló családok, albérlési bizonytalanságok, együttlakás problémái, lakbér elmaradások felhalmozása, eladósodás)

A család és gyermekjóléti központ 2022. évi szakmai adatai települési bontásban:

Az esztmenedzserek a védelembé vett gyermekek családjainál **682 alkalommal tettek családlátogatást illetve végeztek környezettanulmányokat.**

Település	Védelembé vétel család/gyermek	Nevelésbé vétel család/gyermek	Azonnali ideiglenes elhelyezések család/gyermek
Alsóújlak	1/1		
Andrásfá		2/4	
Bérbaltavár	6/11	5/7	
Csehi			
Csehimindszent	1/1	4/4	1/1
Csipkerek			
Egervölgy		1/3	
Gersekarát		2/2	
Győrvár		1/2	
Hegyhátszentpéter			
Kám	1/1	1/2	
Mikosszéplak	4 / 8	1/1	1/1
Nagytilaj		1/1	
Olaszfa	2/5		
Oszkó			
Pácsony	1/1		
Petőmihályfa			
Püspökmolnári	2/2		
Rábahídvég	2/5	2/2	
Sárfimizdó			
Szemenye	1/3	1/2	
Telekes	3/9	5/7	
Vasvár	15/21	2/6	1/1
összesen:	39/68	28/43	3/3



Azok a családok is felkeresik egy-egy alkalommal a családgondozóinkat, akiknek kisebb segítségre, információra, tanácsra van csak szüksége. Ilyen esetekben a család nem kerül automatikusan gondozásba (ha nem olyan jellegű a probléma), hanem egyszeri esetnek tekintjük a segítségkérésüket.

Az egyszeri esetkezelések száma a központ szervezeti egységében a következők szerint alakultak:

Település	Egyszeri esetek család/gyermek
Alsóújlak	0
Andrásfa	3/3
Bérbaltavár	3/3
Csehi	2/2
Cséhímszent	5/5
Csipkerek	1/3
Fügevölgy	0
Gersekarát	0
Győrvár	2/2
Hegyhátszentpéter	0
Kám	0
Mikosszéplak	2/2
Nagytilaj	2/2
Olaszfa	4/5
Oszkó	1/1
Pácsony	0
Petőmihályfa	0
Püspökmolnári	2/2
Rábahídvég	4/5
Sárfimizdó	0
Szemenye	0
Telekes	2/2
Vasvár	9/12
összesen:	42/49

Az esetmenedzserek olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Éppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem. Gyakori az is,



hogyan az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkiileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről van szó - a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli. A munkatársak lelki egészségének védelmében illetve a munkájuk gördülékénységének érdekében is havi, heti, de ha szükséges napi szintű esetmegbeszéléseket tartunk, többször átbeszélünk egy-egy problémát, így könnyítve az eset felelősségének terheit.

Gyakrabban előforduló, jellemző problémák gyermekek, fiatalok körében:

- Növekvő tendenciát mutat a fiatalok körében a súlyosabb cselekmények pl. rablás, garázdaság, lopás elkövetése is. Ennél a korosztálynál megjelennek a kábítószerrel, valamint egyéb pszichoaktív szerekkel összefüggésben bűncselekmények is.
- Veszélyeztetettség gyakori oka még a gyermekeknek a különböző családi konfliktusok. Jellemző a szülők válása utáni konfliktusa, amely az egymással szembeni nem megfelelő kommunikációból vagy annak teljes hiányából is fakad. A gyermek eszközzé válik egymás életének megnehezítésében. Gyakran a háttérben mentális problémák, vagy szenvedélybetegségek illetve anyagi természetű viták állnak. Ezekben a helyzetekben a gyermekek érzelmiileg sérülnek.
- Egyre gyakoribb a helytelen életmód, a családon belül kialakult feszült légkör, a nem megfelelő kommunikáció a családtagok között, a gyermekek celtalaná válnak. Családon belül nem találnak érzelmi támaszra. Ilyen esetekben több szakember (esetmenedzser, családsegítő, pszichológus, pedagógus, óvodai és iskolai szociális segítő, mediátor, nevelési tanácsadó) többfajta szolgáltatást nyújtva dolgozik együtt a gyermekek egészséges testi, lelki, értelmi, érzelmi és erkölcsi fejlődése érdekében a családokkal, mert gyakran szociális, jogi, pszichés nehézségek egyszerre jelentkeznek.
- Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről gyermeknevelési, a gyermekek részéről magatartási probléma.
- Nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagoláshoz adódó problémák kezelésére, a gyermek alapvető szükségletei kielégítésében való segítségnyújtásra. A családlátogatások célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak.
- Több esetben a szülő elmulasztotta a gyermek számára a megelőző orvosi ellátást, így a védőoltások és a rutin fizikális vizsgálatok biztosítását. Késedelmesen keresi fel az orvost a gyermek betegsége esetén vagy nem is viszi orvoshoz, ezzel súlyosabb állapotot idézhet elő vagy hanyagságával a gyermek életét kockáztathatja. Szakorvosi időpontokat sorozatosan elmulasztja pl. nem viszi kancsalsági szakrendelésre, nem készíteteti el a felírt szemüveget és sorolhatnánk még a mulasztásokat.
- További gyakori esetek az igazolatlan iskolai hiányzások. Az igazolatlan hiányzás jelzése után a családdal azonnal megtörténik a kapcsolatfelvétel.



SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Az ügyfelek intézményünkben speciális szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, melyek ingyenesek.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai tanácsadást előzetes időpont egyeztetéssel önkéntesen vagy családsegítő javaslata illetve az esetmenedzser döntése alapján lehet igénybe venni.

Pszichológusi tanácsadásban részesülők száma 2022-ban települési bontásban:

Település	FŐ / ALKALOM
Alsóújlak	0
Andrásfá	0
Bérbaltavár	0
Csehi	0
Cséhímszent	45/14
Csipkerek	0
Egervölgy	21/19
Gersekarát	12/3
Győrvár	38/23
Hegyhátszentpéter	0
Kám	0
Mikosszéplak	0
Nagytilaj	0
Olaszfá	0
Oszkó	0
Pácsony	0
Petőmihályfa	0
Püspökmolnári	18/10
Rábahídvég	55/22
Sárfimizdó	0
Szemenye	0
Telekes	0
Vasvár	82/43
Összesen:	271/134

Az igénybe vevők számában megjelennek az iskolákban tartott csoportfoglalkozások is gyermekek részére.



Speciális szolgáltatás a jogi tanácsadás, az ügyfelek számára ingyenes jogi tanácsadás nyújtása válik elérhetővé, elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, illetve egyéb gyermekekkel kapcsolatos vitás ügyekben. Előzetes telefonos időpont egyeztetés szükséges.

Jogi tanácsadást igénybe vevők száma 2022-ben

Település	Fő	Alkalom
Kám	1	1
Rábahídvég	1	1
Telekes	1	1
Vasvár	1	1

Készenléti szolgálat

Intézményünk Készenléti szolgálatot is működtet, melynek telefonszáma +36-20/473-73-08. A családsegítő munkatársak heti váltásban, a nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszámon érhetőek el. A készenléti telefonon lehetőség van krízishelyzetben azonnali segítséghez, tájékoztatáshoz jutni, tanácsot kapni.

A készenléti szolgálat működési ideje: Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök napokon minden délután 16.00-tól másnap reggel 07.30-ig. Péntek 13.30-tól – Hétfő 07.30-ig. **Általánosságban elmondható, hogy ezt a szolgáltatást az ügyfelek nem veszik igénybe.**

Kapcsolattartási ügyelet:

Intézményünk kapcsolattartási ügyeletet biztosít a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára, egyúttalre alkalmas semleges helyen. E mellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt, valamint az érintettek kérésére, vagy a gyámhivatal kezdeményezésére közvetítői eljárást biztosít. Ezen szolgáltatás lehet felügyelt vagy felügyeletet nem igénylő szolgáltatás is.

A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyermekek. A kapcsolattartási ügyelet segíti, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerekek és a külön élő szülők között. A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony. Nehezíti a kapcsolattartást a szülők közötti játszmázás, a gyerekek elidegenítése a távol élő szülőtől, amit nehéz „tetten érni” és leállítani. Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülő magatartása, akkor erre figyelmeztetik, szükség esetén a kapcsolattartást megszakíthatják. Szerencsére 2022-ben kapcsolattartás megszakítására nem került sor.

Az ügyelet működési rendje: péntek délután 13-15 óra között valamint szombatonként 9-13 óra között. **Kapcsolattartási ügyeletünket 2022-ben 5 család vette igénybe 32 alkalommal szombati napokon.**



Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Intézményünknek törvényi kötelezettsége veszélyeztetettséget illetve krízishelyzetet észlelő rendszert (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetni. A jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek, majd mielőbb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés. A jogszabály nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét. Ezek a nevesített szervezetek, szolgáltatók és hatóságok kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében. Évente 6 alkalommal szakmaközi jelzőrendszeri értekezletet kell megszervezni az intézménynek és minden év február 28-ig éves tanácskozást, amelyen a jelzőrendszer működésének az értékelése történik meg, valamint a következő közös feladatok meghatározása. Ezek a találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy az észlelő- és jelzőrendszer tagjai feltérképezhessék a veszélyeztetett területeket aktuális problémaköröket.

A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktor stb. hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre. A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfélükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való féltékenység. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja a szolgálatot a család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem javított sokat. Viszont a lényegyet nem tartalmazó jelzésre a szolgálat nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri szereplők összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe saját érdekeiket is.

Jelzések településenként / 2022. jan.1-től 2022. december 31-ig /

Az intézménybe összesen 105 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.

Alsóújlak: 3 jelzés / iskola – iskolai probléma /
1 jelzés /rendőrség – tankötelezettség megszegése/
1 jelzés / társintézmény- alkohol probléma/

Andrásfa: jelzés nem érkezett



Bérbaltavár:	3 jelzés / védőnő / 1 jelzés / kórház- gyermek táplálási probléma/ 12 jelzés /iskola- hiányzás, agresszió/ 1 jelzés /Tanker.Kp.- szakértői vizsgálat/ 1 jelzés / társintézmény- gyermekelhelyezés/
Csehi:	1 jelzés /védőnő- oltás megtagadása veszélyeztetés/
Cséhimindszent:	1 jelzés / óvoda/ 3 jelzés / iskola- hiányzás/ 1 jelzés / gyámhivatal- kiskorú veszélyeztetés/
Csipkerek:	jelzés nem érkezett
Egervölgy:	1 jelzés /Kormányhivatal- mentális probléma/ 2 jelzés /társintézmény- családi problémák, bántalmazás/ 2 jelzés /védőnő- kiskorú varandóság, anyagi/
Giersekarát:	1 jelzés / szakközépiskola-hiányzás/ 1 jelzés / védőnő/
Győrvár:	1 jelzés / kórház-elhanyagolás/ 1 jelzés /iskola-hiányzás/
Hegyhátszentpéter:	1 jelzés /kórház-védőnői jelzés/
Kám:	2 jelzés / védőnő-varandóság/
Mikosszéplak:	14 jelzés /iskola- hiányzások, agresszió/ 1 jelzés / szakközépiskola- hiányzás/ 1 jelzés / rendőrség-rongálás/
Nagytilaj:	1 jelzés /rendőrség-kiskorú veszélyeztetése/
Olaszfa:	1 jelzés / névtelen- szülői felügyelet hiánya/ 1 jelzés / társintézmény- gyermekelhelyezés/
Oszkó:	1 jelzés / iskola- verekedés/
Pácsony:	3 jelzés / védőnő: mentális probléma, lakhatási körülmények/ 1 jelzés / önkormányzat- rossz szociális körülmények/

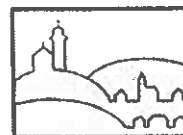


Petőmihályfa:	nem érkezett jelzés
Püspökmolnári:	2 jelzés / óvoda – hivatalos ügyintézés, hiányzás/ 1 jelzés / kórház - szuicid szándék/ 1 jelzés / szakközépiskola-hiányzás/
Rábahídvég:	1 jelzés / gimnázium – öngyilkossági kísérlet/ 1 jelzés / iskola-hiányzás/
Sárfimizdó:	jelzés nem érkezett
Szemenye:	1 jelzés / társintézmény: szakértői pszich. vizsg. elmulasztása/
Telekes:	1 jelzés / szakközépiskola-hiányzás/ 2 jelzés / iskola-hiányzás/ 2 jelzés / rendőrség- bántalmazás/
Vasvár:	6 jelzés / kórház: kiskorúak veszélyeztetése/ 6 jelzés / iskola: hiányzás, magatartási problémák/ 2 jelzés / rendőrség: kiskorú veszélyeztetés, bántalmazás/ 4 jelzés / szakközépiskola: hiányzás/ 1 jelzés / társintézmény / 6 jelzés / védőnő – bántalmazás, várandósság/ 2 jelzés /Áldozatsegítő Kp.- tájékoztatás áldozatsegítésről/ 1 jelzés /óvoda: családi problémák/

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az intézmény együttműködik mindazokkal, akik a prevenció és az apaellátás területén a gyermekkel illetve a gyermek családjával kapcsolatba kerülhetnek. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres és intenzív volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel több esetben esetkonzultációra is sor került.

Az Intézmény külső kapcsolati rendszere

Intézményünk elemi érdeke a térség intézményeivel, civil szervezeteivel, gazdálkodóival való érdemi együttműködés a tennivalók feltárásában, a feladatok megoldásában, az intézményi



tevékenység társadalmi kontrolljában. Az intézmény kiemelt és folyamatos kapcsolatot tart a Vasi Hegyhát Önkormányzati Társulást alapító önkormányzatokkal, annak polgármestereivel, szociális ügyintézőivel valamint a munkaszervezeti feladatokat ellátó Vasvár Város Polgármesteri Hivatalával. A szociális szolgáltatások eredményes, hatékony ellátása érdekében fontos a szoros kapcsolat a térség egészségügyi szolgáltatóival: háziorvosokkal, gyermekorvosokkal, védőnőkkel. Lényeges az együttműködés a térség oktatási intézményeivel, a rendőri szervekkel, a munkaügyi szervezetekkel, mivel a szociális és gyermekvédelmi alapellátások egy része több szalon kötődik ezen szervezetekhez. Az intézmény törekszik azokkal a civil szervezetekkel való együttműködésre, amelyek tevékenysége kötődik a Vasvári Szociális és Gyermekjóléti Központ működéséhez pl. Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Új Esély Központ.

ISKOLAI ÉS ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG 2021.

A Vasvári Szociális és Gyermekjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. – es törvény előírásnak megfelelően 2018. november 15.-től szociális segítő szolgáltatást nyújt az ellátási területén működő iskolákban és óvodákban.

A szociális segítő az intézményekben megjelenő támogató szakember. Feladata a prevenció, a veszélyeztetettséget felismerő-, kezelő és megszüntető feladat ellátása. Az említett feladatokat 1 fő látja el a területen. A megállapodásban összesen tizenhárom óvoda és hat általános iskola érintett.

Iskolák:

Sorsz.	Iskola	Heti isk. szoc. segítő tevékenység óraszám
1.	Cséhimindszenti Mindszenty József Általános Iskola	3 óra
2.	Suli Harmónia Általános Iskola Egervölgy	4 óra
3.	Általános Iskola Gersekarát	2 óra
4.	Győrvári Béri Balogh Ádám Általános Iskola	3 óra
5.	Prinz Gyula Általános Iskola	igény szerint
6.	Prinz Gyula Általános Iskola Rábahídvégi Telephelye	1 óra
7.	Vasvári Általános Iskola	5 óra

Az iskolákban egyéni és csoportos foglalkozások egyaránt zajlottak, de az igények különbözőek voltak. Az egyéni foglalkozások alkalmával a főbb hozott problémák a magatartási illetve tanulási nehézségek, a nem megfelelő családi háttér okozta szocializációs hiányok, motiválatlanság, agresszív viselkedés, valamint a konfliktusok hibás kezelése voltak.



Természetesen a foglalkozásokról általánosságban elmondható, hogy az eredményesség elérése egy hosszú folyamat, mely a hozott problémától függően több alkalmat vesz igénybe. Szerencsére az iskolák nagyban megkönnyítik ezt a folyamatot.

A csoportos foglalkozásokat a szociális segítő vezette le az intézményekben. Az interaktív előadásokon a gyermekeknek lehetőségük volt a közösség erejével feltárni a problémákat, kiállni a saját véleményük mellett, új ismereteket szerezni, és megerősítést kapni mind az előadó, mind a társaik részéről. Az érintett témák a gyermekek jogai és kötelességei, az internet veszélyei, a függőség veszélyei, valamint a konfliktuskezelés voltak.

Az intézményvezetőkkel és a nevelőtestület tagjaival való rendszeres kapcsolattartás illetve információcsere is szerves része a szociális segítő munkájának. Több pedagógus is megkereste különböző iskolai problémákkal, tanácsot kértek, és külön jelezték az igazgató felé, hogy igényt tartanak az előadásairól. A konzultációk során egymás munkáját segítve törekszenek a problémák hatékony megoldására.

Óvodák:

Sorsz.	Óvoda neve	szociális segítő tevékenység óraszám
1.	Alsóújlaki Vackor Óvoda	1 óra
2.	Micimackó Óvoda, Bérbaltavár	3 óra
3.	Hegyháti Cseperedő Óvoda, Csehmindszent	2 óra
4.	Csipkerekai Önkormányzati Óvoda	2 óra
5.	Hegyháti Cseperedő Óvoda, Gersekarát	1 óra
6.	Lurkó Kuckó Óvoda, Győrvár	2 óra
7.	Kertész kert Művészeti Óvoda	igény szerint
8.	Olaszfai Óvoda	1 óra
9.	Oszkói Óvoda	1 óra
10.	Püspökmolnári Mesefalva Óvoda	1 óra
11.	Bertha György Általános Művelődési Központ Óvoda	1 óra
12.	Hegyháti Cseperedő Óvoda, Telekes	1 óra
13.	Vasvári Ficáncoló Óvoda és Mocorgó Bölcsőde	igény szerint

Az óvodákban a szociális segítő jelenléte még mindig megosztó. Több óvodában igényli a pedagógus kizárólag a vele történő konzultációt. Részükről, és a szülők részéről is több telefonos megkeresés volt. A szülők többnyire tanácsot kértek, vagy pszichológiai tanácsadást igényeltek, ezeket a problémákat tovább jelezte a szociális segítő az illetékes kollégáknak.

Néhány óvodában a csoport megfigyelését igényelték a pedagógusok. Ezekben az óvodákban a segítő munkatárs bekapcsolódott a pedagógusok által tartott csoportfoglalkozásokba, vagy szabad foglalkozás esetén játszott és kötetlenül beszélgetett a gyermekekkel. Így volt alkalma betekintést nyerni a csoport dinamikájába, és a gyermekek társas viselkedésébe.



Vannak óvodák, ahol a pedagógusok várják a szociális segítő által hozott foglalkozásokat, aki többnyire készségfejlesztő feladatokkal vagy életkorhoz megfelelő feladatlappal készül. A foglalkozások során kötetlen beszélgetés alakul ki, ennek segítségével könnyen felmérhető a gyermekek szociális háttere. Összességében szakembereink tapasztalatai, és a köznevelési intézmények visszajelzései alapján elmondható, hogy a törvényalkotók által kötelező tevékenységgé tett iskolai és óvodai szociális segítő tevékenység egy szociális ellátórendszerbeli lyukat tömített ki, emellett pedig egy komoly, személyben megtestesített kapcsolódási pontot alakított ki az egyes szakemberek, és intézményi rendszerek között.

Egyéb tevékenységek

Nyuszi-váro családi délután:

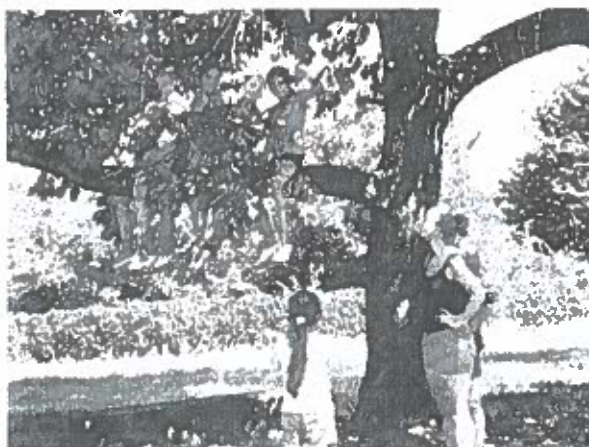
A tavalyi évben első alkalommal szervezte meg intézményünk a nyuszi-váro családi délutánt. A programon 26 család vett részt, amelyet összekötöttünk kreatív korosztályonkénti kézműves foglalkozásokkal is. Az intézmény udvarán kereshették meg a húsvéti tojásokat, csokikat a gyerekek. A nyuszi-váro program nagyon nagy sikert aratott mind a szülők mind a gyerekek körében is.





Napközis nyári tábor:

Már hagyománnyá vált, hogy intézményünk megszervezi minden nyáron rászoruló családok gyermekeinek a nyári napközis táborokat. Tavalyi évben ismét meg tudtuk szervezni a napközis táborot (covid járvány ideje alatt ezek sajnos elmaradtak). Az egyhetes táborban 18 gyerek vett részt, tartalmas, élmény-gazdag programokkal tértek haza.





Mikulás: Harmadik alkalommal szerveztük meg a városi mikulás ünnepséget a vasvári önkormányzat támogatásával. A rendezvényen közel 120 kisgyermekes család vett részt.



Adományok:

Intézményünk rendszeresen kap adományokat a lakosságtól. A tavalyi évben jelentős élelmiszer adományt tudtunk karácsony előtt is gyűjteni, melyből 25 családot tudtunk támogatni az ünnepek előtt.

A vasvári Finesi pékségből hetente egy napon az előző napról megmaradt pékárut szintén megkapja intézményünk és a rászorulóknak azon a napon kiosztásra is kerül.

Az előző évekhez hasonlóan a Nemzeti Agrargazdasági Kamara a 2022. évi Magyarok Kenyere jótekonysági programja során összegyűjtött búzából 640 kg lisztet adományozott intézményünknek. Ebből a lisztből csomagokat készítettünk és így több mint 120 család részesült a lisztadományból is.

Kérem intézményünk éves beszámolójának elfogadását.

Vasvár, 2023.05.04.

Tisztelettel:

Borbás Imrené
Intézményvezető

