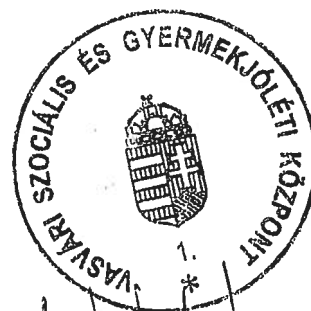


Vasvári Szociális és Gyermekjóléti Központ

**BESZÁMOLÓ SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK
ELLÁTÁSÁRÓL**

(beszámolási időszak: 2022.11.01.-2023.10.31.)

A beszámoló készült: 2023.november 8.



Borbás Imre
Borbás Imre
Intézményvezető

BESZÁMOLÓ

a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások ellátásáról VASVÁR város illetékességi területét érintően.

A beszámoló a Vasvári Szociális és Gyermejkölési Központ Vasvár várost érintő nappali ellátásának, szociális étkeztetésének, házi segítségnyújtásának szakmai munkáját mutatja be. Az intézményt a Vasi Hegyhát Önkormányzati Társulás alapította 2009-ben és azóta is a fenntartója. Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal. Az intézmény központja Vasvár város tulajdonában lévő épületben van, melyet bérliként használunk. Az épület régi építésű és felújításra szorul.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükségletei biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportja elsősorban azon egyedül élő időskorú (65 év feletti) személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből már csak részben képesek, hozzátartozóik nincsenek vagy messze élnek tőlük.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Vasváron jellemzően személyi gondozást igénylő ellátottaink vannak, részükre az alábbi ellátást tudjuk biztosítani:

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottnál:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése

- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos időotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul az igénylő. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell.

Vasváron a házi segítségnyújtás feladatait 2 fő szakképzett gondozó látja el. Az ellátottak száma 18- 22 fő között mozgott, (átlagéletkoruk 83 év) 9 fő új felvétel történt és 8 fő elhalálozott a beszámolási időszakban. Átmenetileg előfordult, hogy nem tudjuk felvenni a kérelmezőket az általuk kért időtől, így várakozási idő alakulhat ki. A várakozási idő nagyban függ az adott időszakban lévő ellátottak számától és az Ő gondozási szükségletüktől is illetve az aktuális dolgozói létszám szintén nagyban befolyásolja a felvételi lehetőségeinket, hiszen az ellátási területünk nem csak Vasvár város, hanem az egész járást felöleli. Hosszabb táppénzes állományok esetében átmeneti létszámgondok alakulhatnak ki, főleg ha ez egy időben több gondozót is érint.

A napi munkaszervezés nem kis logisztikai feladatot ró a vezető szakgondozóra és rendkívül nagy rugalmasságot követel minden gondozó munkatársunktól is. Szabadságon lévő dolgozók helyettesítését különböző módokon oldjuk meg pl. megbízási szerződéses helyettes alkalmazása, vezető szakgondozó is helyettesít, családsegítő munkatársak bevonása, nyugdíjasaink visszahívása.

A házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, ennek mértéke az igénybe vevő egyéni jövedelmének a függvénye. Az eltelt időszakban nem volt ingyenesen ellátott gondozottunk Vasváron. Térítésmentesen veheti igénybe a szolgáltatást az az igénylő, akinek a jövedelme 42.750.-ft vagy ennél alacsonyabb. A vasvári személyi térítési díjbevétele 2022-ben 1.333.735.-ft volt. A térítési díjak évente felülvizsgálatra kerülnek, kivétel volt ez alól a covid járvány időszaka.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetés az igénybevevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon prevenciós hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Segíti továbbá idősek, egyedül élők életvezetését, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala. Az étel házhozszállítása lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról. Segítséget jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében 2020. május 1-től ingyenes az ebéd a 42.750.-ft alatti jövedelemmel rendelkezők részére illetve az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak a rászorulóak. Legmagasabb kedvezmény az intézményi térítési díjból jelenleg 100%, a legkisebb pedig 41%.

A beszámolási időszakban 789 adag ételt kaptak ingyen a legrászorultabb igénybevevők. Az Ő számukra szükség esetén az étel kiszállítása is ingyenesen történt.

- Életkora miatt rászoruló az a személy aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte.
- Egészségi állapota miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki mozgáskorlátozottsága, krónikus, akut, vagy egyéb betegsége miatt, a háziorvosi vagy szakorvosi igazolás alapján önmaga ellátásáról – részben vagy teljesen – gondoskodni nem tud.
- Fogyatékosága, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége miatt rászorulóknak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézeti kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.
- Hajléktalansága miatt rászorulóknak kell tekinteni, aki az Szt. alapján hajléktalannak minősül.

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg. Az ellátott állapotának megfelelően kerül megállapításra az ellátás időtartama valamint az, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe a kérelmező:

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell a szükséges helyiséget, evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet. Intézményünk ezeket a feltételeket tudja biztosítani.
- Elvitellel: elvitellel 3 fő vette igénybe az étkeztetést.
- Házhoz szállítással: azon igénybe vevőknél, akik részben vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

A szociális étkezést igénybe vevők száma 16-20 fő között mozgott , a beszámolás időpontjában 19 fő az igénybe vevő, közülük 2 fő ingyenes étkeztetésben részesül. 2022. 11.01.-2023.10.31. időszakban 4 fő új igénylőt vettünk fel és 6 fő igénybevétele szűnt meg. A megszűnés okai: elhalálozás, idősek otthonába kerülés volt. A szociális étkeztetést igénybe vevők átlagéletkora 74 év. 2022-ben a személyi térítési díjbevétele 2.486.720.-ft volt.

IDŐSEK NAPALLI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja az ellátást igénybe vevők részére szociális-, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. Vasváron az Idősek Klubjának 20 fő felvételére van engedélye, a szolgáltatást az eltelt időszakban nem igényelték.

Az intézmény ügyfélszolgálati tevékenysége:

Intézményünk ügyfélszolgálatára számos ügyben tud segítséget nyújtani a hozzánk forduló lakosság részére. Az intézménybe érkező ügyfeleket családsegítő munkatárs fogadja az ügyfélfogadási időben.

Ügyfélfogadási idő az ügyfelek részére:

Hétfő: 08.00-15.30

Kedd: 13.00-15.30.

Szerda: szünetel

Csütörtök: 08.00-12.00

Péntek: 08.00-10.00.

Az ügyfélfogadási időpontokban az intézményt bárki felkeresheti, aki az intézményünk ellátási területén lakó- illetve tartózkodási hellyel rendelkezik. Ellátási területünkön kívül élő ügyfelek esetében információt nyújtunk az illetékes társintézmény elérhetőségéről.

Az ügyfélszolgálat az önként segítséget kérők részére nyújt lehetőséget, hogy hozzásegítse őket a problémájuk megoldásához, ügyeik intézéséhez vagy a megfelelő szakember/szolgáltatás/ellátás eléréséhez.

A Vasváron lévő ügyfélszolgálatot a beszámolási időszakban 633 fő (halmozott adat) kereste fel, 34 fő új ügyfélként, 65 fő visszatérő ügyfélként vette igénybe. Az egyszeri esetszámok jellemzően idősek, egyedül állók köréből tevődnek össze. Gyermekes családokkal általában együttműködési megállapodás alapján családsegítő munkatárs által történik a segítségnyújtás.

Az ügyfélszolgálaton leggyakrabban előforduló segítségkérések:

- Szociális tűzifa igényléshez segítségnyújtás, települési és egyéb támogatások elérhetőségének segítése, albérleti lehetőségek közvetítése, önkormányzati lakásokkal kapcsolatos kérelmek, közüzemi szolgáltatásokhoz kapcsolódó ügyintéзések, felvett hitelekkel kapcsolatos ügyintéзés, kérelmek, beadványok, önéletrajzok megírásában való segítségnyújtás.
- Egyre gyakrabban fordulnak hozzánk családi-kapcsolati konfliktusok (válás, családtagok közötti súlyos érzelmi feszültségek) miatt az ügyfelek, de az anyagi természetű problémák, életviteli gondok szintén jellemzőek. Továbbá ezek azok a

problémák, amelyek az esetek többségében nem járnak egyedül. A kapcsolati konfliktusok nem csak a párt hanem a gyermekeket is megviselik lelkiileg illetve egy ehhez társuló vagyonmegosztási, gyermek elhelyezési vita is komoly megoldandó kérdések elé állíthatja a családokat. Elhúzódó krízisekben akár munkahelyvesztés, alkoholizmus megjelenése sem ritka, és csak tovább súlyosbítják a megélhetési nehézségeket.

- A házasság és válási konfliktusok, ill. ebből fakadó gyermek elhelyezési, kapcsolattartási viták folyamatosan jelen lévő, sőt növekvő számú problématípusok.
- A családon belüli erőszak egyik megjelenési formája továbbra is a szülők közötti fizikai erőszak. Hatósági jelzéssel és személyes megkereséssel egyaránt találkozunk. Elsősorban az anyák fizikai bántalmazása a jellemző, de a kölcsönös fizikai agresszió esete is előfordul. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, tanácsadással, ingyenes pszichológiai tanácsadás biztosításával próbálunk segítséget nyújtani.


Egyéb tevékenységek:

- Tavalyi évben is szerveztünk nyári napközis tábort, a gyermekek sok élménnyel gazdagodhattak. A táborban való részvétel ingyenes volt a rászoruló gyermekeknek.
- Már hagyománnyá vált, hogy az önkormányzat támogatásával évek óta a Városi Mikulást intézményünk szervezi meg. Tavalyi évben 120 gyermek vett részt a rendezvényen és örülhetett a Mikulásnak és a teli mikulás csomagoknak.
- Szintén hagyománya az intézményünknek a karácsonyi adománygyűjtési akciónk, melyet minden évben december elején szervezünk meg és az adományokat még karácsony előtt eljuttatjuk a rászoruló –elsősorban gyermekes- családoknak.
- Folyamatos az adomány közvetítői tevékenységünk is, amely keretében a lakosság által felajánlott különböző adományokat (bútorok, háztartási eszközök, kiságyak stb) segítjük rászorulókhhoz eljutni.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámoló elfogadására

Vasvár, 2023.11.08.

Tisztelettel:


BORBÁS IMRENE
Intézményvezető