



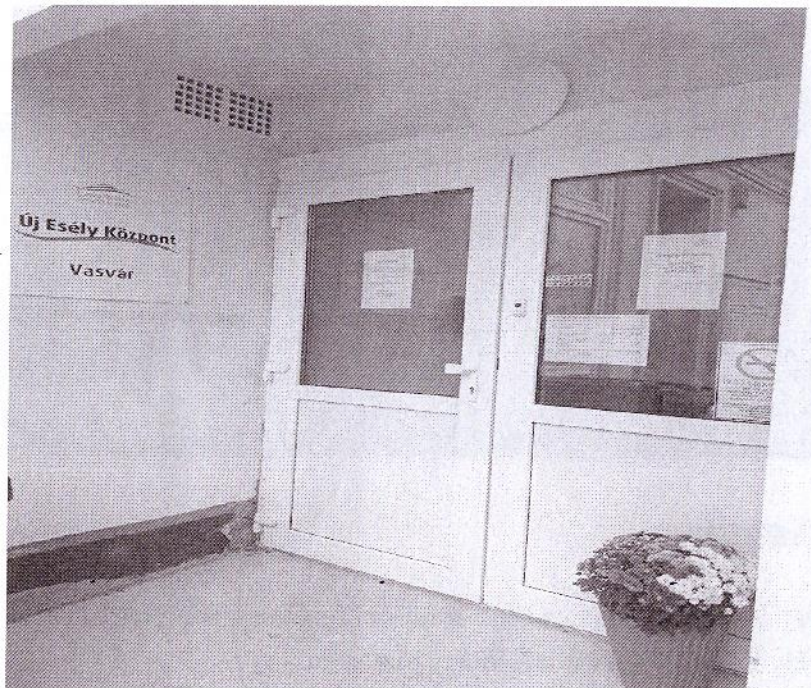
BESZÁMOLÓ

A BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ

FENNTARTÁSÁBAN MŰKÖDŐ

Új Esély Központ Vasvár

2023. ÉVI MŰKÖDÉSÉRŐL



*„Minden emberen segítsünk, ne nézzük,
kicsoda, elég az az egy ok, hogy ember.”
(Marcus Cullius Cicero)*

Általános bevezetés

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió az ország 8 megyéjében, közel 200 településen nyújt napi szinten segítséget, több mint 800 szakemberének bevonásával mintegy 15.000 ellátott ember életét téve jobbá az elmúlt 12 évben. Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése idősellátás, pszichiátriai és szenvedélybeteg-ellátás, gyermekvédelmi szakellátás, fogyatékkal élők ellátása és más szociális szolgáltatások útján. További információk találhatóak a BTESZ által végzett munkáról a honlapunkon (www.btesz.hu) és facebook oldalunkon (<https://www.facebook.com/BTESZ/>).

A Fenntartó adatai:

Székhely: 4028 Debrecen, Simonyi út 14.

Képviselői: Mile Ferenc Elnök, Szitai Tamás Ügyvezető

E-mail: tevekenyszeretet.mukeng@btesz.hu

Tel.: 06 52/ 311-020



Az Engedélyes adatai:

A beszámolóval érintett szolgáltatásokat Baptista Tevékeny Szeretet Misszió fenntartásában működő Új Esély Központ Vasvár intézmény biztosítja.



Székhely: Nyugat-Dunántúli Regionális Új Esély Központok
Telephely: Új Esély Központ Vasvár
Szolgáltatói nyilvántartásba bejegyző határozat száma: ISZEMK/46752
Ágazati azonosító: S0548443
Intézményvezető: Csöngei Ildikó
Nappali ellátás vezető: Jóné Baumann Lilla Ilona
Ellátási terület: Vasvár város közigazgatási területén életvitelszerűen tartózkodók
Engedélyes nyilvántartásba vételének dátuma: 2022. 08. 08.
Szenvedélybetegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő
Pszichiátriai betegek nappali ellátásában ellátható személyek száma: 50 fő

Jogszabályi környezet:

Az intézmény működésében a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény (Szt.), a szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények és hálózatok hatósági nyilvántartásáról és ellenőrzéséről szóló 369/2013. (X. 24.) Korm. rendelet, valamint a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmények szakmai feladatairól és működésük feltételeiről szóló 1/2000. (I. 7.) SzCsM rendelet (Szakmai rendelet) az irányadó.

Az intézmény az Szt. 57. § (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt szociális alapszolgáltatásokat nyújtja:

- **szenvedélybetegek nappali ellátása;**
- **pszichiátriai betegek nappali ellátása.**

Szolgáltatásainkat az állam által biztosított feladat finanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve a személyi térítési díjakból biztosítjuk.

A szolgáltatás célja:

Támogatni az ellátást igénybe vevőt annak érdekében, hogy problémáiból kiutat találjon, és segíteni annak elérésében, hogy szükségleteit felismerje és kielégítse, ezek között egyensúlyt teremtsen, betegségével szembe tudjon nézni és azzal konstruktív módon együtt tudjon élni. Az intézmény célja továbbá a betegséggel küzdő személyek rehabilitációjának, a társadalomba, korábbi közösségükbe való visszailleszkedésének segítése, az egészségügyi és szociális ártalmak csökkentése, megelőzése, a mélyebb krízis kialakulásának megelőzése, valamint a betegséggel küzdők minél szélesebb körben való elérése. Célunknak megfelelően törekszünk az életmód-változtatás ösztönzésére, a visszaesés megelőzésére, támogatott lakhatásba való integrálásra, munkaerő-piaci reintegrációra, felépülés ösztönzésre, a betegséggel való konstruktív módon történő együttélés elősegítésére. Az intézményünk által



nyújtott szolgáltatás fő célja tehát a problémával küzdők életminőségének javítása az igénybevevő aktív közreműködésével.

A nappali ellátást nyújtó intézmény szolgáltatási elemei:

Az alábbi szolgáltatási elemek keretében nevesített szolgáltatások biztosítása az intézményben megszervezhető, a mindenkor aktuális klienskör egyéni és csoportos szükségletei alapján a kereteken belül folyamatosan módosul az igénybe vehető szolgáltatások köre.

- **Tanácsadás:** az igénybe vevő bevonásával történő, jogait, lehetőségeit figyelembe vevő, kérdésre reagáló, élethelyzetének, szükségleteinek megfelelő vélemény-, javaslatkialakítási folyamat, a megfelelő információ átadása valamilyen egyszerű vagy speciális felkészültséget igénylő témában, amely valamilyen cselekvésre, magatartásra ösztönöz, vagy nemkívánatos cselekvés, magatartás elkerülésére irányul.
- **Készségfejlesztés:** az igénybe vevő társadalmi beilleszkedését segítő magatartásformáinak, egyéni és társas készségeinek kialakulását, fejlesztését szolgáló helyzetek és alternatívák kidolgozása, lehetőségek biztosítása azok gyakorlására.
- **Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás:** az igénybevevő segítése mindennapi életvitelében, személyes környezete rendben tartásában, mindennapi ügyeinek intézésében, valamint a személyes szükségleteinek kielégítésére szolgáló lehetőségek és eszközök biztosítása, ha ezt saját háztartásában vagy annak hiányában nem tudja megoldani.
- **Étkeztetés:** gondoskodás hideg, illetve meleg ételről alkalmilag vagy rendszeresen a szolgáltatást igénybevevő lakhelyén, szolgáltatónál, egyéb étkezdében vagy közterületen. Szenvedélybetegek-, és pszichiátriai betegek nappali ellátása esetében napi egyszeri meleg étkezéssel kell gondoskodni.
- **Esetkezelés:** az igénybe vevő szükségleteinek kielégítésére, problémájának megoldására, illetve céljai elérésére irányuló, megállapodáson, illetve együttműködésen alapuló, tervszerű segítő kapcsolat, amely során számba veszik és mozgósítják az igénybe vevő saját és támogató környezete erőforrásait, továbbá azokat a szolgáltatásokat és juttatásokat, amelyek bevonhatók a célok elérésébe, újabb problémák megelőzésébe.
- **Felügyelet:** az igénybevevő lakó - vagy tartózkodási helyén, illetve a szolgáltatásnyújtás helyszínén lelki és fizikai biztonságát szolgáló, személyes vagy technikai eszközzel, eszközökkel biztosított kontroll.
- **Gondozás:** az igénybe vevő bevonásával történő, tervezésen alapuló, célzott segítség mindazon tevékenységek elvégzésében, amelyeket saját maga tenne meg, ha erre képes lenne, továbbá olyan rendszeres vagy hosszabb idejű testi-lelki támogatása, fejlesztése,



amely elősegíti a körülményekhez képest legjobb életminőség elérését, illetve a családban, társadalmi státuszban való megtartását, visszailleszkedését.

- **Közösségi fejlesztés:** egy településrész, település vagy térség lakosságát érintő integrációs szemléletű, bátorító-ösztönző, informáló, kapcsolatszervező tevékenység, amely különböző célcsoportokra vonatkozó speciális igényeket tár fel, szolgáltatásokat kezdeményez, közösségi együttműködéseket valósít meg.

Ellátási szerződés:

A szolgáltatás településen történő megszervezése érdekében került sor ellátási szerződés megkötésére. A szerződő felek megállapodtak abban, hogy az okiratban foglaltak szerint a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. tv. (Szt.) 57.§ (1) bekezdés j) pontjában, továbbá a 65/F. § (1) bek. b) pontjában; illetve a Szakmai rendelet 83.- 84. §-ában foglalt feladatok ellátása tárgyában határozatlan időtartamra a célcsoportok ellátására ellátási szerződést kötnek.

Személyi feltételek:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociális munkás/ Rehabilitációs és Fogyatékoságügyi Tanácsadó
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	2	Felsőfokú szociálpedagógus/ szociális munkás végzettség

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

<i>Beosztás</i>	<i>Létszám (fő)</i>	<i>Szakmai végzettség</i>
Intézményvezető	1	Szociális munkás/ Rehabilitációs és Fogyatékoságügyi Tanácsadó
Terápiás munkatárs / Szociális munkatárs / Gondozó	2	Felsőfokú szociálpedagógus/ szociális munkás végzettség

A Baptista Tevékeny Szeretet Misszió, mint egyházi fenntartó a jogszabályi feltételek teljesítése mellett dolgozói állományát közfoglalkoztatás segítségével erősíti meg intézményciben. Ennek keretében a tavalyi évben Vasváron 1 főt foglalkoztattunk változó időtartamban



közfoglalkoztatási szerződés keretében. A kiközvetített kollégák segítségével olyan feladatok elvégzésében vettük igénybe, amelyek szakképesítést nem igényelnek, továbbá melyeket a főállású munkatársak eltérő jogszabályi rendelkezés vagy időhiány következtében nem tudtak vállalni.

A szakmai létszám megfelelt az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 2. sz. mellékletében meghatározott szakmai létszám előírásnak. A feladatellátás a jelenlegi munkatársi létszámmal, illetve közfoglalkoztatott munkatársak alkalmazásával megoldható, a jelentkező igényeket megfelelően ki tudjuk elégíteni.

A munkatársak szakmai fejlődését és kiégésének megelőzését szem előtt tartva kollégáink az elmúlt esztendőben 4 alkalommal vettek részt szuperviziós foglalkozásokon, illetve 8 alkalmas továbbképzésen.

Képzés megnevezése	Résztvevő munkatársak száma
A szociális nappali ellátás elmélete és gyakorlata képzés	4 fő
Csoportvezetői képzés	2 fő
Munka-, tűz- és balesetvédelmi oktatás	7 fő
Elsősegélynyújtási alapismeretek	5 fő
OneDrive, excel és word alapismeretek	6 fő
Szakmai protokoll-ismeret	5 fő

Intézményi és tárgyi feltételek:

A színvonalas szakmai munka követelményeinek megfelelő tárgyi feltételek biztosítottak az intézményben. Az épület akadálymentesen megközelíthető, a mozgásukban korlátozott ellátottak számára az épületen belül is megoldott a szolgáltatások igénybevétele szempontjából meghatározó helyiségek elérése. Az ingatlanon belül közösségi tér, teakonyha, mosókonyha, pihenő, többek között tematikus kis/ és nagycsoportos foglalkozások lebonyolítására alkalmas többfunkciós helyiség, iroda helyiségek, tágas előtér található. Megfelelő számú és kialakítású, nemenként elkülönített vizesblokkokkal (illemhelyek) rendelkezik. A zavartalan működéshez biztosított a közösségi együttlétre, a pihenésre, a személyi tisztálkodásra, a személyi ruházat tisztítására, az étel melegítésére, tárolására és elfogyasztására szolgáló helyiség. Szintén biztosított olyan többfunkciós helyiség, amelyben lehetőség van foglalkoztatás, szabadidős program lebonyolítására. A munkatársak számára rendelkezésre áll berendezett irodahelyiség, zárható iratszekrény, asztali számítógépek (megfelelő szoftverekkel), nyomtató, fénymásoló, mobil telefon.

Intézmény nyitvatartása:

Szenvedélybeteg Nappali Ellátás:

Páros héten	Páratlan héten
Hétfőtől-Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől-Péntekig: 13.30 – 19.30-ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30ig
Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30-ig

Pszichiátriai Beteg Nappali Ellátás:

Páratlan héten:	Páros héten:
Hétfőtől-Péntekig: 07.00 – 13.00-ig	Hétfőtől-Péntekig: 13.30 – 19.30- ig
Szombat, Vasárnap: 07.00 – 13.00-ig	Szombat, Vasárnap: 13.30 – 19.30-ig
Ünnepnapokon: 07.00 – 13.00-ig	Ünnepnapokon: 13.30 – 19.30- ig

Az intézmény nyitvatartása az év során folyamatos volt, hétvégén és ünnepnapokon is nyitva állt az igénybevevők számára.

Térítési díjak 2023. évben:

A fenntartó 4/2023.(03.14.) sz. és 4-1/2023.(03.14.) határozata alapján a pszichiátriai és szenvedélybetegek nappali ellátása szolgáltatást igénybevevő személyek térítési díja az alábbiak szerint alakult:

- **napközbeni tartózkodás étkezés nélkül: 0 Ft/fő/ellátási nap**
- **étkezés és napközbeni tartózkodás: 1000,-Ft/fő/ellátási nap**

Szakmai munka bemutatása:

Ellátotti létszám 2023. évben:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátás
Megállapodással rendelkező ellátottak száma tárgyév december 31-én	51 fő	47 fő
Megszűnt ellátotti jogviszonyok száma tárgyévben	52 fő	36 fő
Összes ellátott tárgyévben lezárt megállapodásokkal együtt	103 fő	83 fő

Ellátottak összetétele nem és korcsoport szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	51 fő	47 fő
ebből nő	25 fő	39 fő
ebből férfi	26 fő	8 fő

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	51 fő	47 fő
16 -18 év	0 fő	
18 - 35 év	3 fő	3 fő
35 - 50 év	25 fő	19 fő
50 - 65 év	21 fő	21 fő
65 év feletti	2 fő	4 fő

Ellátottak összetétele gazdasági aktivitás szerint:

	Szenvedélybetegek nappali ellátása	Pszichiátriai betegek nappali ellátása
Összes ellátott	51 fő	47 fő
Ebből foglalkoztatottak	20 fő	8 fő
munkanélküliek	15 fő	14 fő
gazdaságilag inaktívak (kiskorú, nappali rendszerű felsőoktatásban résztvevő, nyugdíjas, gyermekgondozási vagy rokkantsági ellátásban részesülők)	16 fő	25 fő

Ellátottak összetétele betegség típus szerint:

A szenvedélybetegek nappali ellátását jelenleg az alábbi problémákkal küzdő személyek veszik igénybe:

F19 Többféle drog és egyéb pszichoaktív anyagok használata által okozott mentális- és viselkedészavarok (F1910, F1920)

F10 Alkohol okozta mentális- és viselkedészavarok (F1010, F1020)

F11 Opiátok használata okozta mentális- és viselkedészavarok (F1110, F1120)

F16 Hallucinogének használata által okozott mentális - és viselkedészavarok (F1610, F1620)

F14 Kokain használata által okozott mentális- és viselkedészavarok (F1410, F1420)

F18 Illékony oldószerek (spray) okozta mentális- és viselkedészavarok (F1810, F1820)



F13 Nyugtatók és altatók használata által okozott mentális- és viselkedészavarok (F1310, F1320)

F63.0 Kóros játékszenvedély (F6300)

F12 Cannabis és származékai által okozott mentális- és viselkedészavarok (F1210, F1220)

F15 Egyéb stimulánsok használata által okozott mentális és viselkedészavarok beleértve a koffeint (F1510, F1520)

F17 Dohányzás okozta mentális- és viselkedészavarok (F1710, F1720)

A pszichiátriai betegek nappali ellátásában jelenleg az alábbi problémákkal küzdő személyek vesznek részt:

F2 Schizofrénia, schizotípiás és paranoid (deluzív) rendellenességek

F6 A felnőtt személyiség és viselkedés zavarai

F0 Organikus és szimptomatikus mentális zavarok

F3 Hangulatzavarok (affektív rendellenességek)

F7 Mentális retardáció

F4 Neurotikus, stresszhez társuló és szomatiform rendellenességek

F5 Viselkedészavar szindrómák, fiziológiai zavarokkal és fizikai tényezőkkel társulva

F9 Viselkedés és érzelmi-hangulati élet rendszerint gyermekkorban vagy serdülőkorban jelentkező zavarai

Megszűnt jogviszonyok:

Megszűnt jogviszony oka:	Esetek száma:
költözés másik településre, szakellátásba kerülés, együttműködés hiánya 30 napon túli megjelenés) ütközés más szolgáltatóval, szakorvosi szakvélemény hiánya	26 fő
Házirend súlyos megsértése	0 fő
Elhalálozás	0 fő

Igénybevételek száma 2023. évben:

		Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szenvedély betegek nappali ellátása
Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok (Forrás: KENYSZI adatszolgáltatói riport/kincstári elszámoló táblázat)		51	47
Szolgáltatási elemek igénybevételének száma Látogatási- és eseménynapló alapján	Tanácsadás	2031	1225
	Készségfejlesztés	1019	545
	Háztartási vagy háztartást pótló segítségnyújtás	1304	685
	Étkeztetés	496	250
	Esetkezelés	815	634
	Felügyelet	558	261
	Gondozás	1008	587
	Közösségi fejlesztés	1937	935

Igénybevételek számának megoszlása havi bontásban: Központi Elektronikus Nyilvántartás a Szolgáltatást Igénybevevőkről (KENYSZI) adatok

	Pszichiátriai betegek nappali ellátása	Szenvedélybetegek nappali ellátása
Január	593	489
Február	547	349
Március	609	364
Április	355	275
Május	445	249
Június	390	450
Július	959	450
Augusztus	1004	712
Szeptember	1004	677
Október	1207	525
November	1095	542
December	761	431

A kötelezően előírt szolgáltatások mellett önként vállalt feladatainkat is ellátjuk:

- Az intézményben megnyitása - 2022. október - óta, hetente folyamatos lelkipendozás, csoportfoglalkozás valósul meg, ahol meleg adománybédél várjuk klienseinket.
- Havonta pszichiáter szakorvosi támogatással egyéni és csoportos konzultációk érhetőek el ellátottjaink részére.



- A "Jótevő Napok" keretén belül tartós élelmiszersomaggal támogatást nyújtunk mindazon szenvedélybeteg -, és pszichiátriai beteg személyek részére, akik szociálisan rászorulóknak.
- Ruha és bútor adomány áll folyamatosan rendelkezésre minden megállapodással rendelkező ellátottunknak.
- Kirándulások szervezése alkalmával, a közeli hozzátartozókat, illetve családtagokat és barátokat is a meghívjuk, hogy részt tudjanak venni a programjainkban.

Megvalósult CSOPORTFOGLALKOZÁSOK 2023. évben:

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás
Szabad Tánc csoport	2023. november óta folyamatosan/ heti alkalommal
Életmód Klub	2023. június óta hetente
Kreatív csoport Foglalkozás	2023. december óta heti rendszerességgel
Baba- mama klub	2023. július óta hétfőeken zajlik, igény szerint
Főző klub	2023. május óta folyamatosan péntekenként
Negyedéves Ellátotti Közygűlés	2023.08. hó / 2023.12. hó

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma
Teadélután klub/ kommunikációs csoport	2023.december hónappal kezdődően, zajlik, kísérleti fázisban van
Szabad Tánc csoport	2023. novebre óta folyamatos / heti alkalommal
Kreatív csoport /hímzés, színezés, vágás, díszek készítése stb.	2023. november óta folyamatosan
AA klub	2023. októbertől

Megvalósult RENDEZVÉNYEK, KÖZÖSSÉGI PROGRAMOK 2023. évben:

Szenvedélybetegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma
Jótevő napok/ szórólapok szétosztása	2023.07.18.
Hajókirándulás	2023.07.20.

Látás hónapja interaktív csoportfoglalkozás/érzékenyítés	2023.10.19.
Drog prevenció előadás	2023.11.15.
Lelkigondozás csoportfoglalkozás	2023. 05.Hétfőnként és szerdánként
Karácsonyi rendezvény, stb.	2023.12.21

Pszichiátriai betegek nappali ellátása:

Program megnevezése	Megvalósulás dátuma
Jótevő napok/ szórólapok szétosztása	2023.08.18.
Lelkigondozás csoportfoglalkozás	2023.05. Hétfőnként és szerdánként
Hajókirándulás	2023.07.20.
Látás hónapja interaktív csoportfoglalkozás/érzékenyítés	2023.10.19.
Karácsonyi rendezvény, stb.	2023.08.21.

Szakmai ellenőrzés:

Tárgyévben kormányhivatali, államkincstári, NAIH hatósági ellenőrzésre került sor: intézményünk mindhárom ellenőrzésen megfelelt, hiányosságot a jegyzőkönyvek nem tartalmaznak a működésre, ill. az ellátásokra vonatkozóan. A fenntartó által működtetett Módszertani és Ellenőrzési Csoport folyamatos szakmai támogatás biztosít az Új Esély Központ számára, egyben monitorozó és kontrolláló funkciót is betölt a szolgáltató tevékenységére vonatkozóan

Intézményi együttműködések:

A magas szintű szakmai tevékenység és a minden igényt kielégítő szolgáltatás biztosítása érdekében szorosan és jó szakmai kapcsolatban működünk együtt a következő intézményekkel, szervezetekkel:

- Szombathelyi KEF/ Tóth Balázs Therapeuta
- Győrvári Máltai Szeretetszolgálat / Adomány Pont
- Helyi Pékség, Lángos sütő: A megmaradt lángos tésztát megkapjuk, melyet ellátottjaink között szétosztunk.
- Szombathelyi Markusovszki Kórház

Összegző gondolatok:

Megítélésünk szerint intézményünk és szolgáltatásaink megfelelő szakmai színvonalon, Vasvár Város Önkormányzatának ellátási- és gondoskodáspolitikai palettáját színesítve, az ellátottjaink életminőségét, készségeit és társadalmi esélyeiket javítva, fejlesztve járulnak hozzá ahhoz, hogy az Önkormányzattal közösen megfogalmazott célok, elképzelések és felelősségvállalás megvalósulhassanak a szenvedélybetegséggel-, pszichiátriai betegséggel küzdő célcsoportjaink számára.

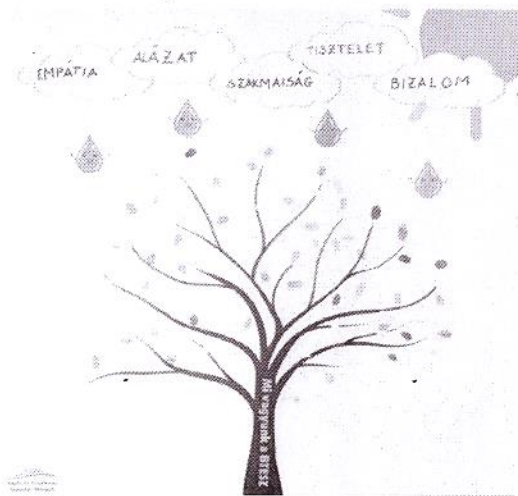
Tervek, elképzelések 2024. évre:

- Hitéleti lelkigondozói foglalkozások egyéni, illetve csoportos formában: bibliai történetek mentén egészséges életvezetési minták megismerése a cél. Krízis helyzetekben: „A hit mentőöv lehet”.
- Külső előadó által tartott foglalkozások bővítése, önismereti tréning csoport a betegségtudat és reális önkép kialakítása/támogatása céljából.
- DogLand csoport foglalkozás- terápias kiképzett kutyás szakemberrel.
- Szakmai Napok révén a szociális háló erősítése, szakmai együttműködéseink mélyítése.
- Ellátotti képzések, tréningek indítása.
- Gyászterápiás csoportok szervezése.

Küldetésünk a méltó életminőség elősegítése a rászoruló emberek számára. Hiszünk az álmainkban, egymásban és a kompromisszum nélküli szakmaiságban. Olyan szolgáltatást biztosítunk, amit a saját hozzátartozóinknak is szívesen ajánlanánk.

Kérem a Tisztelt Képviselő-testületet a Beszámoló elfogadására!

Kelt: Vasvár, 2023. február 28.



Tisztelettel:



Oláh Gergely
régióvezető
BAPTISTA TEVÉKENY SZERETET MISSZIÓ
4028 Debrecen, Simonyi út 14.
Adószám: 18212134-2-09