

EGYSÉGES BESZÁMOLÓ A GYERMEKJÓLÉTI FELADATOK 2023. évi ELLÁTÁSÁRÓL

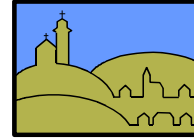
A beszámoló tartalmazza az intézmény ellátási területéhez tartozó összes település gyermekjóléti alapellátására vonatkozó adatokat.

A beszámoló készült:

Vasvár, 2024. május 10.

A beszámolót készítette:

**Bozzainé Horváth Ildikó
Intézményvezető-helyettes**



A VASVÁRI SZOCIÁLIS ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT **Beszámolója a gyermekjóléti feladatok 2023. évi feladatellátásáról**

Az intézményben két szervezeti egység látja el a gyermekjóléti alapfeladatokat:

- 1./ A Család- és gyermekjóléti *szolgálat szervezeti egység*,
- 2./ valamint a Család-és gyermekjóléti *központ szervezeti egység*.

Személyi feltételek:

A két szervezeti egységben a gyermekjóléti feladatokat főiskolai végzettségű családsegítők (3 fő), esetmenedzserek (3 fő), óvodai és iskolai szociális segítő (1 fő) pszichológusok (2 fő), mediátor (1 fő) és jogi tanácsadó (1 fő) látták el.

A két szervezeti egység szoros együttműködésben végzi munkáját. Az esetmenedzserek a már hatósági tevékenységhez kapcsolódó problémás családokkal foglalkoznak, a családsegítők pedig a gyermekjóléti alapellátás önkéntesen igénybe vehető szolgáltatásait látják el.

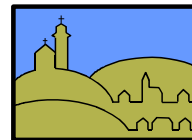
CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI SZOLGÁLAT SZERVEZETI EGYSÉG

Az ellátás egy **önkéntes együttműködésen alapuló segítő kapcsolat**, amelynek célja a veszélyeztettség, illetve a hátrányos helyzet mérséklése, illetve megszüntetése az egyén körülményeihez, az őt körülvevő erőforrásaihoz képest.

A családsegítő szakemberek családlátogatás keretében otthonukban keresik fel az érintett családokat. Azon családokat havonta többször is, ahol együttműködési megállapodás keretében végezzük szolgáltatásunkat.

A Szolgálat szervezeti egység fő feladatai:

- szociális-, életvezetési- és mentálhigiénés tanácsadás
- anyagi nehézségekkel küzdők számára a pénzübeli-, természetbeni ellátásokhoz, szociális szolgáltatásokhoz való hozzájutás megszervezése
- hivatalos ügyek intézésében segítségnyújtás
- szociális segítőmunka – családban jelentkező működési zavarok, illetve konfliktusok megoldásának elősegítése
- közösségfejlesztő, valamint szabadidős programok szervezése
- kríziskezelés
- prevenciós tanácsadás, vagy ehhez hozzájutás megszervezése
- a gyermek veszélyeztetettségének megelőzése érdekében jelzőrendszer működtetése
- a munkához szükséges dokumentáció vezetése, valamint a MÁK gyermekeink védelmében elnevezésű központi informatikai nyilvántartási rendszerben (GYVR) adminisztrációs feladatok elvégzése
- a veszélyeztetettséget előidéző okok feltárása, és megoldásukra javaslat készítése
- szükség esetén más szociális alapszolgáltatások, egészségügyi ellátások, pedagógiai szakszolgálatok igénybe vételének kezdeményezése
- felkérésre környezettanulmányt készítése
- az önkormányzatnál esetleges új ellátások bevezetésének kezdeményezése
- helyettes szülői hálózat szervezése



***A Család- és Gyermekjóléti Szolgálat 2023. évi szakmai tevékenységének adatai
 településenkénti bontásban***

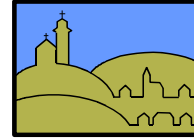
TELEPÜLÉS	Együttműködési megállapodások száma család/gyerek	Családdal való kapcsolattartások alakulása (családlátogatások)	Egyszeri esetek száma
ALSÓÚJLAK	5/10	98	3
ANDRÁSFÁ	1 /1	38	5
BÉRBALTAVÁR	5/15	64	7
CSEHI	1/1	6	1
CSEHIMINDSZENT	4/12	135	5
CSIPKEREK	0	5	5
EGERVÖLGY	2/6	43	8
GERSEKARÁT	0	4	4
GYŐRVÁR	5/7	41	13
HEGYHÁTSZENTPÉTER	0	0	0
KÁM	1/3	27	4
MIKOSSZÉPLAK	3/6	45	3
NAGYTILAJ	0	2	2
OLASZFA	4/6	75	8
OSZKÓ	0	7	6
PÁCSONY	3/10	48	0
PETŐMIHÁLYFA	0	6	6
PÜSPÖKMOLNÁRI	4/16	121	13
RÁBAHÍDVÉG	2/9	80	8
SÁRFIMIZDÓ	0	2	2
SZEMENYE	2/5	59	4
TELEKES	4/4	98	5
VASVÁR	7/6	198	45
	53/117	1202	157

Összesen **53 családdal** történt **együttműködési megállapodás** keretében családgondozás a járásban. A szolgálat ellátásába kerülő családoknál a főbb problémát az anyagi-, megélhetési gondok, lakhatási problémák, valamint gyermeknevelési-, életviteli gondok jelentik.

Az **egyszeri esetszámok (157)** jellemzően időseknek, egyedülállóknak nyújtott segítségéből, ill. olyan jelzésekből tevődnek össze, melyek egyszeri esetkezeléssel lezárhatóak voltak.

2023. évben a **központi Gondosóra Program keretében** Vasvárról és a kistérség falvaiból összesen 37 fő 65 év feletti személynek segítettünk nem csupán a készülék igénylésében, hanem annak aktiválásában, beüzemelésében is.

A gyermekes családok esetében rendszerint együttműködési megállapodás alapján történik a segítségnyújtás. **A családsegítő kollégák 1202 alkalommal tettek családlátogatást 2023-ban.**



ÜGYFÉLSZOLGÁLAT

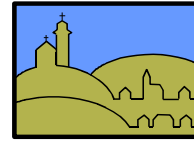
A Vasváron lévő ügyfélszolgálatot 807 fő (halmozott adat!) kereste fel. Ebből 511 alkalommal kértek különböző ügyintézekben segítséget, 481 alkalommal nyújtottunk információt, 250 alkalommal pedig segítő beszélgetést (az adatok halmozottak!).

Az igénybe vevő 293 főből (178 fő nő, 115 fő férfi) 74 visszatérő ügyfél, akik többszöri alkalommal is igénybe vették az ügyfélszolgálat segítségét. Az új ügyfelek száma 51 fő volt.

Az ügyfélszolgálaton leggyakrabban előforduló segítségkérések:

- tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról, azok igényléséről,
- hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése)
- segélyek, települési támogatások elérhetőségei az arra rászorulóknak részére
- főként az idősebb korosztály számára OEP gyógyszer- és szemüvegsegély igénylése,
- rehab. ellátás igénylése, szakértői bizottság felé időpont kérés, felülvizsgálatok intézése,
- önkormányzati lakáskérelmek elkészítése, albérlet lehetőségek felkutatása,
- önkormányzati bérlakásban élők hátralékainak rendezése, részletfizetési kérelmek megírása, csekkek kitöltése
- önkormányzati lakásból bérlőtárs lakcím kijelentése, annak fiktiválásra való előkészítése
- álláskeresőknak részére önéletrajzok megírása, kapcsolatfelvétel a konkrét munkahellyel, Munkaügyi Központtal
- közüzemi díjakkal való elmaradás miatti kérelmek megírása, megegyezés a részletfizetés lehetőségéről (E-on, Vasivíz Zrt)
- felvett hitelekkel kapcsolatos ügyintézés,
- bírósági és végrehajtó irodákkal való levelezés az aktuális ügyekben
- időpontok kérése vizsgálatokra
- nyugellátás kapcsolatos ügyek intézése (egyszeri segély, nyugdíjemelés kérelmek)

Ügyfélszolgálatunk munkatársa közvetlen, napi kapcsolatban áll a Vasvári Polgármesteri Hivatal Szociális- és Lakásosztályának munkatársaival, valamint a Kormányhivatal és Munkaügyi Központ ügyintézőivel, ezzel is segítve az ügyfélszolgálatunkon közvetlenül segítséget kérők gondjainak, problémáinak minél hatékonyabb és gyorsabb megoldását, ügyintézését.

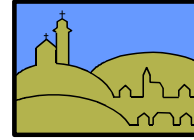


CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT SZERVEZETI EGYSÉG

A gyermekvédelmi munka hatósághoz kapcsolódó részét a Család és Gyermekjóléti Központ szervezeti egység esetmenedzserei látják el. Az esetmenedzserek munkájukat a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény, valamint a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997. évi XXXI. törvény szerint végzik szakmai munkacsoportban, csoportvezető irányítása mellett.

A Család- és Gyermekjóléti Központ szervezeti egység szakembereinek fő feladatai:

- Ellátják a Család és Gyermekjóléti szolgálat feladatait
- Munkájuk során a gyermek mindenekfelett álló érdekét figyelembe véve, törvényben elismert jogait biztosítva járnak el.
- A gyermeki jogokról és a gyermek fejlődését biztosító támogatásokról tájékoztatást adnak, a támogatásokhoz való hozzájutást elősegítik (információnyújtás, hivatalos ügyek intézése, más szolgáltatásba közvetítése).
- Folyamatosan figyelemmel kísérik az ellátási területén élő gyermekek szociális helyzetét, veszélyeztetettségét.
- Figyelemmel kísérik a gyermekek sorsának alakulását, meghallgatják a gyermeket. A problémák orvoslása érdekében megteszik a szükséges intézkedéseket.
- A gyermek egészséges testi, lelki, szellemi és erkölcsi fejlődését, családban történő nevelkedését segítik.
- Veszélyeztetettséget és krízishelyzetet észlelő- és jelzőrendszert működtetnek a gyermekek veszélyeztetettségének megelőzése, illetve a már kialakult veszélyeztetettség megszüntetése érdekében.
- Megszervezik az intézményekkel való együttműködést, tevékenységüket összehangolják.
- Vezetik a munkájukhoz szükséges dokumentációt, információt gyűjtenek és továbbítanak a személyes adatok védelmére vonatkozó jogszabályok betartásával.
- A MÁK gyermekeink védelmében elnevezésű központi informatikai nyilvántartási rendszerben (GYVR) elvégzik az adminisztrációs feladatokat.
- Gondozási-nevelési tervet készítenek, és az alapján dolgoznak. A tervet a jogszabálynak megfelelően felülvizsgálják.
- Családgondozást biztosítanak a családból kiemelt gyermek/ek visszahelyezése érdekében.
- Utógondozói szociális munkát biztosítanak a szakellátásból hazakerült gyermek/ek esetében.
- Felkérésre, ill. a munkájuk szerinti szakmai protokolloknak megfelelően környezettanulmányt készítenek.
- Részt vesznek a területi igényeket figyelembe vevő önsegítő csoportok kialakításában, szabadidős programok szervezésében.
- A szociális válsághelyzetben levő várandós anyát támogatják, segítik, tanácsokkal látják el.
- Elősegítik a családi konfliktusok megoldását, különösen válás, gyermekelhelyezés esetében, más szakember bevonásával.



- Megszervezik a központ által biztosított ingyenes pszichológiai tanácsadást, jogi segítségnyújtást.

A gyermekjóléti központ gondozási formái

Védelembé vettek gondozása:

Erre a lépésre akkor kerül sor, amikor a szülő vagy más törvényes képviselő a gyermek veszélyeztetettségét önkéntesen, a Szolgálat családsegítő szakembere segítségének igénybevételével megszüntetni nem tudja, vagy nem akarja, de alaposan feltételezhető, hogy segítséggel a gyermek fejlődése a családi környezetben mégis biztosítható. Az eljárást az illetékes járási gyámhivatal folytatja le, a jogszabályban meghatározott szervek, személyek jelzése, kezdeményezése, javaslata alapján, és hozza meg a határozatot.

A gyámhivatal köteles a védelembé vétel iránti eljárást hivatalból lefolytatni. Amennyiben az eljárás nem a gyermekjóléti szolgálat kezdeményezésére indult, úgy a gyámhivatal beszerzi az illetékes gyermekjóléti központ javaslatát az ügyben. A gyámhivatal a védelembé vétel iránti eljárás során tárgyalást tart, melyen meghallgatja a szülőt vagy más törvényes képviselőt, az ítélőképessége birtokában lévő gyermeket, valamint a családgondozót/ esetmenedzsert, ill. beszerzi más az ügyben érintett szakember javaslatát, tájékoztatását is. A járási gyámhivatal a gyermekjóléti központ javaslatának figyelembe vételével, a tárgyalást követően dönt a védelembé vétel elrendeléséről. A védelembé vétel legkésőbb a gyermek nagykorúvá válásával megszűnik.

A védelembé vételt meg kell szüntetni, ha:

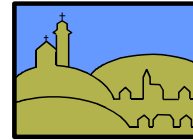
- a gyermek családban történő nevelkedése védelembé vétel nélkül is biztosítható
- a gyermekvédelmi gondoskodás más formájáról döntött a gyámhivatal
- a fiatalokorú szabadságvesztését vagy javítóintézeti nevelését tölti.

Ideiglenes elhelyezés:

Hatósági intézkedés, a felügyelet nélkül maradt, vagy testi-, értelmi-, érzelmi- és erkölcsi fejlődését a családi környezetben súlyosan veszélyeztetett gyermek azonnali, ideiglenes hatályú elhelyezésére.

Ideiglenes elhelyezésre abban az esetben van szükség, ha:

- a gyermek hajléktalanná válna
- újszülött esetében a szülő nem alkalmas a gyermek nevelésére
- a szülő nem készült fel a gyermek fogadására otthonában
- az újszülött számára a lakhatási körülmény nem megfelelő
- a gyermek felügyelet nélkül marad
- a gyermeket fizikai bántalmazás éri
- a gyermeket súlyos érzelmi bántalmazás éri
- a gyermeket elhanyagolják olyan módon, ami a gyermek életét veszélyezteti, vagy veszélynek teszi ki.



Családjából kiemelt gyermek szüleinek gondozása:

Azok a gyermekek, akik családjukban nem tudnak nevelkedni valamely fent említett ok miatt, mely átmeneti vagy tartós ideig áll fenn, és ez a probléma a gyermekjóléti alapellátások keretében nem kezelhető, a szakellátásba kerülnek. A családgondozó feladata az, hogy – amennyiben ennek reális esélyei vannak - támogassa a családot annak érdekében, hogy minél előbb visszakerülhessen a gyermek a családba.

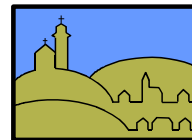
Ennek érdekében szükséges az elhelyezett gyermeket a családgondozónak a nevelési helyén felkeresni, ottani körülményeket áttekinteni, beilleszkedését megvizsgálni. A családgondozó támogatja a szülőket, segít kialakítani a kapcsolattartást a gyermekkel. Segíti a szülőket esetleg a lakhatás körülményeinek javításában, a családi körülmények rendezésében, ügyeik intézésében. Igény esetén más segítőt is bevon a család életterébe, és a szülőket további nevelési tanácsokkal látja el. Ezen segítő dolgok fontosak ahhoz, hogy a gyermek a szakellátásból visszagondozható legyen saját családjába. ***A nevelésbe vett gyermekek létszámadatait a szakmai adatok táblázat tartalmazza településenkénti bontásban.***

Válsághelyzetben levő várandós anyák gondozása:

A válsághelyzetben lévő várandós anya segítséget kaphat az általa igénybe vehető ellátások megismerésében és igénylésében. Tájékoztatást kap az őt-, illetve a magzatot megillető jogokról, valamint a kötelelességeiről. Tanácsadás, mentális támogatás, adományok közvetítése, lakhatási-, életviteli- ügyintézkésekben való segítségnyújtás történik esetükben. A születendő gyermek felnevelését nem vállaló, válsághelyzetben lévő várandós anya informálódhat a nyílt- és a titkos örökbefogadás lehetőségéről, az ezzel kapcsolatos eljárások menetéről, valamint a nyílt örökbefogadást elősegítő közhasznú szervezetek elérhetőségeiről. **2023-ban Vasváron 2 fő, Olaszfán 1 fő várandós anyát támogattunk, Bérbaltaváron 1, Vasváron 1 alkalommal nyújtottunk segítséget örökbefogadási ügyintézésben.**

Gyermekek átmeneti gondozása:

A helyettes szülői gondozás a gyermekek védelmének rendszerén belül a személyes gondoskodás keretébe tartozó gyermekjóléti alapellátás, ezen belül a gyermekek **átmeneti gondozásának** egyik formája. A helyettes szülői gondozás azt jelenti, hogy a – **vér szerinti szülő kérésére** – **átmenetileg, meghatározott ideig** gondoskodunk valakiről és neveljük. A gyermek helyettes szülőnél történő elhelyezése tehát rövidtávú, meghatározott idejű (**max. 12 hónap**) elhelyezést jelent. A helyettes szülői gondozás során a gyermek egy olyan, nem vér szerinti családban nevelkedik, ahol az egészséges fejlődéséhez szükséges igényeit és teljes körű ellátását (a gyermek testi-, értelmi-, érzelmi- és erkölcsi fejlődését elősegítő, az életkorának, egészségi állapotának és egyéb szükségleteinek megfelelő étkeztetését, ruházattal való ellátását, mentálhigiénés- és egészségügyi ellátását, gondozását, nevelését, lakhatását) biztosítják. A helyettes szülők ideiglenesen – a vér szerinti szülők kérésére – családjukba fogadnak és otthonukban nevelnek olyan gyermekeket, akik valamilyen ok folytán átmenetileg nem nevelkedhetnek saját családjukban. Ilyen ok lehet: a szülő egészségügyi körülménye, életvezetési problémája, indokolt távolléte vagy egyéb akadályoztatása, ami miatt a gyermek nevelését a családban nem tudja megoldani. A helyettes szülő egyidejűleg – saját gyermekeit is



beszámítva – legfeljebb 5 gyermek gondozását végezheti. Erre az ellátási formára az elmúlt években nem merült fel igény.

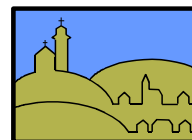
A 2023. évi jelzőrendszeri tapasztalatok alapján a gyermekek veszélyeztetettségének legfőbb okai:

- szülők közötti konfliktus, vita, fizikai összetűzés,
- súlyos anyagi problémák,
- elhanyagolás,
- gyermekintézménybe való beilleszkedés nehézségei,
- igazolatlan, ill. igazolt hiányzások magas száma,
- súlyos magatartási problémák
- gyermekek kriminalizálódása, gyermeki devianciák (kábitószer, egyéb illegális szer használata)
- életviteli problémák,
- lakhatási problémák (vándorló családok, albérleti bizonytalanságok, együttlakás problémái, lakbérhátralékok, közüzemi tartozások felhalmozása, eladósodás)
- egészségügyi problémák,
- bántalmazás (szülő-gyermek, gyermek-szülő, ISKOLAI! - diáktársak, szülők közötti)
- kiskorú várandóssága

***A CSALÁD ÉS GYERMEKJÓLÉTI KÖZPONT 2023. ÉVI SZAKMAI ADATAI
TELEPÜLÉSI BONTÁSBAN***

Az esetmenedzserek a védelembe vett gyermekek családjainál **447 alkalommal tettek családlátogatást, és 54 alkalommal végeztek környezettanulmányokat** a kötelező felülvizsgálatokkal együtt járó környezettanulmányokon felül.

Település	Védelembe vétel család/gyermek	Nevelésbe vétel család/gyermek	Azonnali ideiglenes elhelyezések család/gyermek	Egyszeri esetkezelések száma család/gyermek
Alsóújlak	2/2			4/4
Andrásfa		2/4		2/2
Bérbaltavár	4/4	4/6		2/2
Csehi	1/1	1/1		
Csehimindszent	1/1	2/2		1/1
Csipkerek		1/1		1/1
Egervölgy				
Gersekarát		1/2		1/1
Győrvár	2/4	3/5	1/3	2/4
Hegyhátszentpéter				



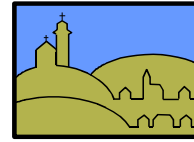
Kám	1/1	1/2		
Mikosszéplak	2/2	2/2		1/1
Nagytilaj		1/1		2/2
Olaszfa				2/5
Oszkó				
Pácsony				
Petőmihályfa				
Püspökmolnári	2/6			1/2
Rábahídvég	3/6	2/2		2/2
Sárfimizdó				
Szemenye		1/2		1/2
Telekes	1/3	1/2		1/3
Vasvár	7/10	4/8	2/2	10/15
összesen:	26/40	26/38	3/5	33/47

Esetmenedzseri szinten is előfordul egyszeri esetkezelés azokban az esetekben, amikor a probléma körbejárását követően, valamint a családdal kapcsolatba kerülő egyéb szakemberekkel folytatott konzultáció alapján nem szükséges a hatósági eljárás indítása, a probléma akár egyszeri tanácsadással, ügyintézással, külső egyéb szakemberi segítség (pl. pszichológiai tanácsadás igénybe vételével), vagy az önkéntesen igénybe vehető alapellátással is megoldható.

Az esetmenedzserek jellemzően olyan családokkal és kiskorúakkal dolgoznak együtt, akik a gyermekvédelmi gondoskodás keretébe tartozó valamely hatósági intézkedésben érintettek. Eppen ezért a munkájukban nagyfokú a leterheltség, ami nem számszakilag mérhető és mérendő, hanem az esetek minőségi jellemzőiben: a hozzájuk kerülő ügyek gyakorta hosszas előzménnyel rendelkeznek, ahol valamilyen okból kifolyólag a családsegítés nem tudta a kiskorúak veszélyeztetettségét nemhogy megszüntetni, de mérsékelni sem. Gyakori az is, hogy az esetmenedzserek olyan sokproblémás, komplex ellátást és rálátást igénylő, súlyos problémákkal küzdő családokkal dolgoznak, melyek esetvitele szellemileg és lelkileg igen megterhelő, mindemellett – mivel itt hatósági ügyekről van szó - a javaslatok meghozatala alapos, több szempontú megfontolást igényel és ennek felelőssége és következménye mind az esetmenedzsert terheli. A munkatársak lelki egészségének védelmében, illetve a munkájuk gördülékenységének érdekében havi, heti, de ha szükséges napi szintű esetmegbeszéléseket tartunk, többször átbeszélünk egy-egy problémát, így könnyítve az eset felelősségének terheit.

A leggyakrabban előforduló, súlyozott problémák a központ ellátásába kerülő gyermekek, fiatalok körében:

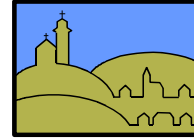
- Sajnos növekvő tendenciát mutat a **fiatalkorúak bűnelkövetővé válása**, mely főként a 14-18 éves korosztályt érinti. A 2022. évi esetszámhoz képest **2023-ban több, mint kétszer nagyobb lett a rendőrségi eljárással érintett fiatalok száma** (17 eset!). Az érintettek garázdaság, lopás, ill. kábítószer fogyasztása miatt kerültek intézményünk, ill. a rendőrség látókörébe.



- A veszélyeztetettség gyakori oka a különböző **családi-, ill. szülők közötti konfliktus**, melynek sok esetben a gyermek is szem- ill. fültanúja, így elszenvedő alanya. A konfliktusok mögött leggyakrabban párkapcsolati problémák, munkanélküliség, ill. az ebből adódó nehéz életkörülmények, szenvedélybetegség, mentális problémák állnak. Ezekben a helyzetekben a gyermekek érzelmileg súlyosan sérülnek.
- A kapcsolati problémák legsúlyosabb formája, amikor a szülők közötti konfliktus **bántalmazásba** torkollik. **2023. évben 3 gyermekes édesanyját menekítettünk titkos védett helyre** bántalmazó, veszélyeztető kapcsolatából.
- Eseteink között emelkedett számban fordul elő a szülők részéről **gyermeknevelési**, a gyermekek részéről **magatartási probléma**, ami egyre súlyosabb formában (pl. **iskolai bántalmazás**, „fegyvert” visznek az intézménybe) mutatkozik. Sajnos a tapasztalatok azt mutatják, hogy a szülők egyre érdektelenebbek a gyermekük tanulási-, magatartási problémáival szemben, hajlamosak azokat elbagatellizálni. Hiányzik a szülői felelősség, a figyelem és belátási képesség, ez pedig a gyermekekkel foglalkozó szakemberek munkájának hatékonyságát is nagyban visszaveti.
- Továbbra is gyakori eset a **magas igazolatlan, ill. igazolt hiányzások száma**. A fiatakorúak számára egyre értelmetlenebb a tanulás, sokan úgy esnek ki az iskolarendszerből, hogy csupán a 6 általánosuk van meg. Motiválatlanok, lusták, nincsenek életcéljaik, így még könnyebben keverednek rossz társaságba és a bűnözés útjára.
- Problémát jelent a sokgyermekes családjaik körében a **felhalmozott közüzemi-, ill. lakbértartozás**, mely akár a kilakoltatás veszélyét is magában rejt. 2023. évben 2 család esetében kértük a **családi pótlék ellátás természetbeni formában történő nyújtásának elrendelését** a védelembe vétel mellett, mely a gyakorlatban azt jelenti, hogy a gyermekek utáni ellátást nem a szülő kapja kézhez, hanem egy kijelölt eseti gondnok, aki a család családsegítő- ill. esetmenedzser szakemberével közösen osztja be a családi pótlék ellátást, és számol el tételesen, számlákkal annak felhasználásáról a gyámhivatal felé minden hónap elején.

Esetmenedzseri tevékenységünk során nagy hangsúlyt fektettünk a szülői elhanyagolásból adódó problémák kezelésére, a gyermek alapvető szükségleteinek kielégítésében való segítségnyújtásra. A családlátogatások célja, hogy a családokat, gyermekeket saját lakókörnyezetükben megismerjük, életvitelük, életkörülményeik, szokásaik előttünk ismertté váljanak. Az esetmenedzserrel való együttműködés nem választható, a szülő részére elrendelt kötelezettség, mely határidők, magatartási szabályok, felállallítása mellett, úgynevezett gondozási-nevelési terv mentén történik.

Kihívás elé állítja a szakembereket, hogy az ellátási körben lévő ügyfelek sűrűn költöznek, lakcímük, tartózkodási helyük, tényleges tartózkodási helyük különböző megyékben található címeken van. Ez nem csupán a szociális szakemberek munkáját nehezíti, ill. teszi próbára, de megbonyolítja a hatósági ügyintézkést is.



SPECIÁLIS SZOLGÁLTATÁSOK

Az ügyfelek intézményünkben speciális szolgáltatásokat is igénybe vehetnek, melyek ingyenesek.

Pszichológiai tanácsadás:

A pszichológiai tanácsadást előzetes időpont egyeztetéssel önkéntesen vagy családsegítő javaslata, illetve az esetmenedzser döntése alapján lehet igénybe venni.

Pszichológiai tanácsadó szolgáltatunkat **2023. évben 32 fő** vette igénybe. Szakemberünk egy-egy érintettel akár 6-8 alkalommal is foglalkozik, a probléma jellegétől függően. Amennyiben az érintett gyermek esetében a szakember úgy látta szükségesnek, a szülőt továbbírányította Ifjúsági Pszichiátriára, vagy Pedagógiai Szakszolgálathoz.

Speciális szolgáltatás a **jogi tanácsadás**, melynek keretében az ügyfelek számára ingyenes jogi tanácsadás nyújtása válik elérhetővé, elsősorban válás, gyermekelhelyezés, gyermektartási, illetve egyéb gyermekekkel kapcsolatos vitás ügyekben. A szolgáltatás igénybe vételéhez előzetes telefonos időpont egyeztetés szükséges. **Ezt a szolgáltatás 2023. évben nem vették igénybe ügyfeleink.**

Készenléti szolgálat

Intézményünk Készenléti szolgálatot is működtet, melynek telefonszáma +36-20/473-7308. Az intézmény két szakembere, havi váltásban, a nyitvatartási időn túl állandóan hívható telefonszámon érhető. A készenléti telefonon lehetőség van krízishelyzetben azonnali segítséghez, tájékoztatáshoz jutni, tanácsot kapni.

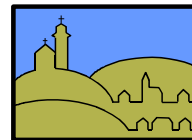
A készenléti szolgálat működési ideje: Hétfő, Kedd, Szerda, Csütörtök napokon minden délután 16.00-tól másnap reggel 07.30-ig. Péntek 13.30-tól – Hétfő 07.30-ig. **Általánosságban elmondható, hogy ezt a szolgáltatást az ügyfelek nem veszik igénybe.**

Kapcsolattartási ügyelet:

Intézményünk kapcsolattartási ügyeletet biztosít a gyermek és a kapcsolattartásra jogosult szülő vagy más kapcsolattartásra jogosult személy számára, együttlétre alkalmas semleges helyen, gyámhivatali határozat, vagy bírósági végzés alapján. Az igénybe vevő ügyfeleinkkel együttműködési megállapodásban rögzítjük a kapcsolattartás módját, szabályait, időtartamát, az elvárt magatartási szabályokat. A hatósági határozat, végzés alapján a kapcsolattartás szolgáltatás lehet felügyelt, amely szakember jelenlétét jelenti a kapcsolattartás alatt.

Az ügyelet emellett konfliktuskezelő, segítő szolgáltatást nyújt, valamint az érintettek kérésére, vagy a gyámhivatal kezdeményezésére közvetítői eljárást biztosít.

A válás a család minden tagjának megterhelő, legnagyobb vesztesei a gyermekek. A kapcsolattartási ügyelet segíti, hogy a szétszakadt családokban mégis megmaradjon a kapcsolat a gyerekek és a külön élő szülők között. A legfőbb problémát az jelenti, ha a válással járó veszteséget nem sikerül feldolgozni és a szülők között nem alakul ki az együttműködő viszony.



Nehezíti a kapcsolattartást a szülők közötti játszmázás, a gyerekek elidegenítése a távol élő szülőtől, amit nehéz „tetten érni” és leállítani. Szakembereink biztosítják a találkozások alkalmával a nyugodt légkört, ha esetleg nem megfelelő a jelenlévő szülő magatartása, akkor erre figyelmeztetik, szükség esetén a kapcsolattartást megszakíthatják. Szerencsére 2023-ban sem került sor kapcsolattartás megszakítására.

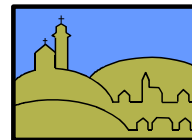
Az ügyelet működési rendje: péntek délután 13-15 óra között valamint szombatonként 9-13 óra között. **Kapcsolattartási ügyeletünket 2023-ban 2 család (4 felnőtt és 6 gyermek) vette igénybe 31 alkalommal szombati napokon.**

Az észlelő- és jelzőrendszer működtetése

Intézményünknek **törvényi kötelezettsége** veszélyeztetettséget-, illetve krízishelyzetet észlelő rendszert (továbbiakban: jelzőrendszer) működtetni. A jelzőrendszer működtetésének célja, hogy a problémák időben felismerhetőek legyenek, majd mielőbb enyhítésre, megoldásra kerüljenek. Ez az észlelő- és jelzőrendszer ágazatok, intézmények, szakemberek és magánszemélyek közötti együttműködés. A jogszabály nevesíti az együttműködésre kötelezett szervezetek, szolgáltatók és személyek körét. Ezek a nevesített szervezetek, szolgáltatók és hatóságok kötelesek egymással együttműködni és egymást kölcsönösen tájékoztatni a gyermek családban történő nevelkedésének elősegítése, a veszélyeztetettség megelőzése és megszüntetése érdekében. Évente 6 alkalommal szakmaközi jelzőrendszeri értekezletet kell megszervezni az intézménynek és minden év február 28-ig éves tanácskozást, amelyen a jelzőrendszer működésének az értékelése történik meg, valamint a következő közös feladatok meghatározása. Ezek a találkozások lehetőséget biztosítanak arra is, hogy az észlelő- és jelzőrendszer tagjai feltérképezhessék a veszélyeztetett területeket, aktuális problémaköröket.

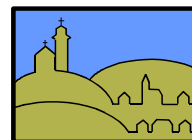
A jelzőrendszer tagjainak együttműködése, a jelzések és azok szakmai tartalma személyfüggő, és az egyes tag hozzáállásán sok múlik. A konkrét gyermek/család helyzetére való érzékenység, a szakmai rutin, az elköteleződés, az időfaktor stb. hatnak a jelzés megtételének idejére, annak tartalmára, az együttműködésre, a jelzőrendszer tagjaként történő tevékenységre. A jelzőrendszeri tagok régóta meglévő dilemmája az, hogy a jelzés megrontja az ügyfelükkel, ellátottjaikkal kialakult bizalmi, jó kapcsolatot. Ehhez társul még időnként a jelzett személytől, családtól való félelem. A késve érkező jelzések egyik oka ez. Sok szakember szóban részletesen tájékoztatja akár szolgálatunk, akár központunk szakemberét az érintett család problémájáról, de írásban azt nem vállalja fel, többnyire a fenti okok miatt. Ezen a zárt adatkezelés sem javított sokat. Viszont a lényegét nem tartalmazó jelzésre a szolgálat nem tud szakmai cselekvést építeni. Éppen a nehéz ügyekben van szükség a jelzőrendszeri szereplők összefogására, egy emberként való fellépésére. Szükséges az, hogy a jelzőrendszer tagjai a gyermek, a bántalmazott személy érdekét tartsák mindenek felett előbbre valónak, beleértve ebbe saját érdekeiket is.

2023. évben intézményünkbe összesen 104 jelzés érkezett a jelzőrendszeri tagoktól.



2023 évben intézményünkhöz érkezett jelzések száma, jellege településenkénti bontásban

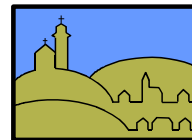
Település neve	Jelzések száma	Jelzést küldő	Jelzésben foglalt probléma
Andrásfa	1 1 1	kórház rendőrség SZKI Z.eg	önkezű testi sértés késsel késsel okozott sérülés iskolai hiányzás
Alsóújlak	1	gyámhivatal	iskolai bántalmazás
Bérbaltavár	4 9 4 1	védőnő ált.iskola rendőrség SZKI	kk. várandósság, gyermek felügyelet nélkül hagyása hiányzás, súlyos magatartási vétség, viselkedési problémák, hiányzások, rongálás kábitószerügy, lopás, bántalmazás házirend mulasztása
Csehi	0		
Cs.mindszent	2 1 2 2 4	óvoda NSZI Módszertani Ig. Bp. ált.iskola rendőrség SZKI	dühkitörés, bántalmazás, elhanyagolás gyermek veszélyeztetése agresszív viselkedés, tanulmányi- és magatartási problémák lopás, igazolatlan hiányzás iskolai hiányzás
Csipkerek	1 1	óvoda önkormányzat	védőoltások hiánya gázkikapcsolás
Egervölgy	1	SZKI	iskolai hiányzás
Gersekarát	1	SZKI	falcolás
Győrvár	2 1	védőnő rendőrség	szülő öngyilkossági kísérlete, szuicid hajlam bántalmazás, fenyegetés
Hegyhátsztp.	0		
Kám	0		
Mikosszlak	1 2 1 1 1	önkorm. ált.iskola rendőrség óvoda EGYMI	távoltartás iskolai hiányzás, elfbar cigaretta használata az iskolában lopás elhanyagolás szexuális bántalmazás
Nagytilaj	1	rendőrség	lopás
Oszkó	2 1 1 1 1	ált.iskola védőnő szülő rendőrség ügyészség	iskolai hiányzás, többszöri betegség védőoltás elmulasztása iskolai beilleszkedési probl., hiányzás bántalmazás bántalmazás
Olaszfa	4	védőnő	családi életvitel, várandós kismama körülményei, anyaotthon keresése



	1 1	polgármester családsegítő szolgálat	életkörülmények költözés, iratok visszatartása
Pácsony	1 1	védőnő ált.iskola	sérülés okozása iskolai hiányzás
Petőmihályfa	1	ált.iskola	reggeli késés, műtét folyamatos halogatása
Püspökmoln.	3 1 2 1 1 1 1 1	SZKI iskolaorvos rendőrség kórház ált. iskola CsSKp. Tapolca óvoda isk.szoc.segítő	isk. hiányzás súlyfejlődési problémák iskolai hiányzás, kábítószer fogyasztás fizikai tünetekben megnyilvánuló pszichés probléma agresszív, önveszélyes viselkedés láthatás, gyermekelhelyezés viselkedési probléma iskolai késés
Rábahídvég	2 1 1	SZKI óvodai szoc.segítő ált.iskola	iskolai hiányzás bántalmazás viselkedési probléma
Sárfimizdó	1	Áldozatsegítő Kp., Szhely	áldozattá válás, megélhetési problémák
Szemenye	1	Szoc.Szolg.Kp., Bp.	gyermekelhelyezés
Telekes	2 1	ált. iskola névtelen e-mail	hiányzások, igazolások megélhetés, koldulás
Vasvár	4 2 1 4 6 1 1 1 1 1	gyámhivatal Szoc.Szolg.Kp. EGYMI Kőszeg SZKI rendőrség Pálos K. Szoc. Kp. ált.iskola (Körmend) Baptista Misszió, Vasvár óvoda ált.iskola	gyermek-, ill. fk. veszélyeztetése, lopás, isk. hiányzás kk. elhozatala viselkedési probléma isk. hiányzás káb.szer birtoklás, bántalmazás-fenyegetés, garázdaság, isk.hiányzás, súlyos testi sértés, lopás szuicid szándék édesanya agresszív viselkedése családi problémák beilleszkedési gondok isk. hiányzás
Jelzések száma összesen:	104		

Munkánk hatékonysága nagymértékben függ a jelzőrendszeri tagok együttműködési készségétől. Az intézmény együttműködik mindazokkal, akik a prevenció és az alapellátás területén a gyermekkel, illetve a gyermek családjával bármilyen formában és szinten kapcsolatba kerülhetnek. Az észlelő- és jelzőrendszeri tagokkal rendszeres és intenzív volt a kapcsolat, az érintett szakemberekkel több esetben esetkonzultációra, esetkonferenciára is sor került.

Jelzőrendszeri tevékenységünkhöz szorosan kapcsolódóan 2023. évben a helyi újságban elindítottunk egy **cikksorozatot**, melyben a jelzőrendszer működése, a bántalmazás, ill. az abban érintett egyéneket felkaroló, segítő intézményrendszer került részletesen bemutatásra.



Az Intézmény külső kapcsolati rendszere

Intézményünk elemi érdeke a térség intézményeivel, civil szervezeteivel, gazdálkodóival való érdemi együttműködés a tennivalók feltárásában, a feladatok megoldásában, az intézményi tevékenység társadalmi kontrolljában. Az intézmény kiemelt és folyamatos kapcsolatot tart a Vasi Hegyhát Önkormányzati Társulást alapító önkormányzatokkal, annak polgármestereivel, szociális ügyintézőivel valamint a munkaszervezeti feladatokat ellátó Vasvár Város Polgármesteri Hivatalával. A szociális szolgáltatások eredményes, hatékony ellátása érdekében fontos a szoros kapcsolat a térség egészségügyi szolgáltatóival: háziorvosokkal, gyermekorvosokkal, védőnőkkel. Lényeges az együttműködés a térség nevelési-, oktatási intézményeivel, a rendőri szervekkel, a munkaügyi szervezetekkel, mivel a szociális és gyermekvédelmi alapellátások egy része több szálon kötődik ezen szervezetekhez.

Az intézmény törekszik azokkal a civil szervezetekkel való együttműködésre, amelyek tevékenysége kötődik a Vasvári Szociális és Gyermejjóléti Központ működéséhez pl. Máltai Szeretetszolgálat, Vöröskereszt, Új Esély Központ.

ISKOLAI ÉS ÓVODAI SZOCIÁLIS SEGÍTŐ TEVÉKENYSÉG 2023.

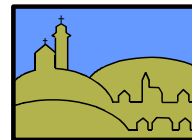
A Vasvári Szociális és Gyermejjóléti Központ a gyermekek védelméről és a gyámügyi igazgatásról szóló 1997.XXXI. – es törvény előírásának megfelelően 2018. november 15.-től szociális segítő szolgáltatást nyújt az ellátási területén működő iskolákban és óvodákban.

A szociális segítő az intézményekben megjelenő támogató szakember. Feladata a prevenció, a veszélyeztetettséget felismerő-, kezelő és megszüntető feladat ellátása. Az említett feladatokat 1 fő látja el a területen. A megállapodásban összesen tizenhárom óvoda és hét általános iskola érintett.

2023. novemberétől a pozícióban személyi változás történt, jelenleg 1 fő látogatja az iskolákat, illetve a vasvári óvodát. A környékbeli települések óvodái igény szerint kapnak ellátást.

Az iskolák adatai:

Sorszám	Iskola neve	Heti isk.szoc. segítő tevékenység óraszám
1.	Csehimindszenti Mindszenty József Általános Iskola	4 óra
2.	Suli Harmónia Általános Iskola Egervölgy	4 óra
3.	Általános Iskola Gersekarát	4 óra
4.	Győrvári Béni Balogh Ádám Általános Iskola	4 óra
5.	Prinz Gyula Általános Iskola	4 óra
6.	Prinz Gyula Általános Iskola Rábahídvégi Telephelye	4 óra
7.	Vasvári Általános Iskola	5 óra
8.	Vasvári Ficáncoló Óvoda és Mocorgó Bölcsőde	heti 2-3 óra



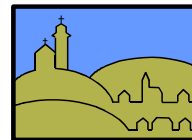
Az iskolákban egyéni és csoportos foglalkozások is zajlottak, az igények változóak. A felajánlott tematikus tanórai foglalkozásokat szinte minden iskola örömmel, nyitottsággal fogadta, igyekeztek úgy szervezni a napi órarendet, hogy lehetőség legyen ezeket megtartani. A leginkább igényelt témák a biztonságos internethasználat, illetve a konfliktuskezelés óra, melyet később néhány osztályban a tanító beépített a mindennapi tanórák menetébe. Emellett nagy igény mutatkozik a stresszkezeléssel, életmóddal, agressziókezeléssel, kommunikációval, együttműködéssel kapcsolatos foglalkozásokra. Sokan kérnek szociometriai mérésben, ennek visszajelzésében, értelmezésében segítséget. A szakember meglátása szerint a gyerekek mindig nagy aktivitással, lelkesedéssel vettek részt az órákon, örömmel várták őt az osztályukban. A pedagógusok is rendszeresen igénybe vették a szociális segítő támogatását, leginkább a mentális nehézséggel küzdő gyermek továbbirányításáról kértek közös gondolkodást (milyen problémával hová lehetne küldeni őket), illetve az osztályok közösségének fejlesztésével kapcsolatosan is.

Egyéni foglalkozások alkalmával leginkább a konfliktusok nem megfelelő kezelése volt a legjellemzőbb, gyakran jöttek a gyerekek ketten vagy hárman is, hogy megbeszéljék a kialakult helyzetet. További problémák közé tartozik az agresszív, erőszakos viselkedés (csúnya beszéd, verekedés, online bántalmazás) az iskolai teljesítménnyel kapcsolatos motiválatlanság, vagy éppen a túlzott teljesítménykényszer, és az ebből fakadó szorongás. Időnként családi nehézségekről is beszámolnak a gyermekek (például veszekedés a tanulás miatt, vagy a túlzott képernyő előtt töltött idő miatt), ekkor, - ha szükségesnek tartotta, - a szociális segítő felvette a kapcsolatot a családdal, nevelési tanácsokkal látta el a szülőket. Gyakoriak a gyerekek körében a tanulási problémák, például a tanulási idő és -körülmények nem megfelelő kialakítása miatt. A pedagógusok mellett szerencsére egyre több szülő is kér segítséget a szociális szakembertől gyermekével kapcsolatosan. Gyakoriak a nevelési problémák, például a következetesség, szabályok hiánya. Ilyenkor a szociális segítő a feltárást követően nevelési tanácsokkal látja el a szülőket, szükség esetén továbbküldi őket a pedagógiai szakszolgálatra, hogy pszichológusi segítséget vehessenek igénybe.

A csoportos és egyéni ellátások mellett közösségi programokban is részt vett az iskolai szociális segítő, ilyen például a pályaválasztási nap, vagy a délutáni kézműves foglalkozás megszervezése, illetve az intézmény központjában: nyári tábor, Városi Mikulás.

Ellátások száma 2023-ban településenként (halmozott adat):

Iskola neve	Egyéni foglalkozások száma	Csoportos ellátások	Összesen (személy)
Csehimindszenti Mindszenty József Általános Iskola	51	32	83
Suli Harmónia Általános Iskola Egervölgy	23	51	74
Általános Iskola Gersekarát	26	0	26
Győrivári Béri Balogh Ádám Általános Iskola	18	280	298
Prinz Gyula Általános Iskola	10	17	27
Prinz Gyula Általános Iskola Rábahídvégi Telephelye	11	14	25
Vasvári Általános Iskola	111	104	215
Összesen	250	498	748

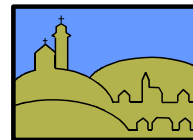


Az óvodák adatai:

Sorszám	Óvoda neve	Heti isk.szoc. segítő tevékenység óraszám
1.	Alsóújlaki Vackor Óvoda	1 óra
2.	Micimackó Óvoda, Béraltavár	3 óra
3.	Hegyháti Cseperedő Óvoda, Csehimindszent	2 óra
4.	Csipkerekai Önkormányzati Óvoda	1 óra
5.	Hegyháti Cseperedő Óvoda, Gersekarát	1 óra
6.	Lurkó Kuckó Óvoda, Győrvar	2 óra
7.	Kertészker Művészeti Óvoda	igény szerint
8.	Olaszfai Óvoda	1 óra
9.	Oszkói Óvoda	2 óra
10.	Püspökmolnári Mesefalva Óvoda	1 óra
11.	Berta György Általános Művelődési Központ Óvoda	2 óra
12.	Hegyháti Cseperedő Óvoda Telekes	2 óra
13.	Vasvári Ficámkoló Óvoda és Mocorgó Bölcsöde	igény szerint

Az óvodákban a szociális segítő jelenléte egyre elfogadottabb, növekvő tendenciát mutat a megkeresések, kérések száma. Több óvodában szívesen fogadják a pedagógusok a tematikus csoportos, kézműves foglalkozásokat. Ezek során az adott témák különböző módokon kerülnek feldolgozásra (például mesékkel). A gyerekek örömmel, aktívan vesznek részt ezeken a foglalkozásokon. Számos intézményben lehetőség nyílik az óvodai csoportok megfigyelésére, hospitálásra. Ilyenkor a szociális segítő képet kaphat a csoportfolyamatokról, dinamikáról, láthatja, hogy melyek azok a gyerekek, akik nehezen alkalmazkodnak a szabályokhoz, a többi gyerekhez. Egyre gyakoribb a megkeresés a szülők részéről is, akik nevelési elakadásokban kérnek a legtöbbször segítséget.

Összességében a szakemberek tapasztalatai és a köznevelési intézmények visszajelzései alapján megállapítható, hogy a törvények által kötelező tevékenység, az iskolai és szociális segítő tevékenység a szociális ellátórendszereket összekötő nagyon fontos, hiánypótló tevékenység, mely fontos kapcsolódási pont az egyes szakemberek és az intézmények között, és óriási szerepet tölt be a prevencióban.

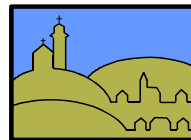


EGYÉB TEVÉKENYSÉGEK

Napközi nyári tábor:

Már hagyománnyá vált, hogy intézményünk egy hetes nyári napközi tábort szervez az ellátásunkban lévő, ill. látókörünkbe került rászoruló családok gyermekeinek. 2023. júniusában **13 gyermek vett részt** e rendezvényünkön. Az egy hetes tábort lehetőségeinkhez mérten igyekeztünk minél színesebb programokkal, tartalommal megtölteni, hogy a résztvevő gyermekek élményekkel gazdagon térhessenek haza. A programok között szerepelt kézműves foglalkozás, ismerkedő csoportjátékok, strandolás, népi játék bemutató, lovagoltatás, kirándulás.

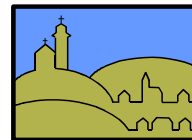




Városi Mikulás:

Immáron negyedik alkalommal szerveztük meg a Városi Mikulás ünnepséget a Vasvári Polgármesteri Hivatal támogatásával. A rendezvényen közel 140 vasvári kisgyermek vett részt. Már hagyományosan a Vasvári Zeneiskola részéről Szabó Zoltán és segítője Farkas Anikó buzdították éneklésre az apróságokat, akik izgatottan várták, hogy megérkezzen a nagyszakállú télapó. A mikuláscsomagok átvételét követően lelkes kollégáink meleg itallal, és szendvicsfalatokkal várták a rendezvényen résztvevőket.





Adományok:

Intézményünk rendszeresen kap adományokat a lakosságtól. Ezen felajánlásoknak köszönhetően babakocsikat, babakelengyét, gyermekágyat, ruhaneműt, játékokat, konyhai felszereléseket, bútoradományokat közvetítettünk a látóköreinkbe került rászoruló családok részére. Intézményünk nem csupán az adományok eljuttatásában, hanem azok szállításának megszervezésében is segítséget nyújt az azt igénylőknek.

A vasvári FINCSI pékségtől heti rendszerességgel kapunk élelmiszer adományt, melyet a térségben ellátott, főként sokgyermekes családjaink között osztunk szét.

Az előző évekhez hasonlóan a Nemzeti Agrárgazdasági Kamara Magyarok Kenyere Nonprofit Közhasznú Kft. a 2023. évi Magyarok Kenyere jótékonyági programja során összegyűjtött búzából 1000 kg lisztet adományozott intézményünknek. Ebből az adományból 132 család részesült ellátási területünkön.

Nyári napközis táborunk megvalósításához rendszeresen kapunk segítséget Vasvár Város Önkormányzatától a helyi strand ingyenes igénybevétele-, helyi vállalkozótól pedig pizzafelajánlást illetően, de volt olyan magánszemély is, aki pénzadománnyal támogatta a hátrányos helyzetű gyermekek fagyizását.

Kérem intézményünk éves beszámolójának elfogadását.

Vasvár, 2024.05.13.

Tisztelettel:

Bozzainé Horváth Ildikó
Intézményvezető-helyettes