

Vasvári Szociális és Gyermekjóléti Központ

BESZÁMOLÓ A SZOCIÁLIS ALAPSZOLGÁLTATÁSOK ELLÁTÁSÁRÓL VASVÁR VONATKOZÁSÁBAN

(beszámolási időszak: 2023.11.01.-2024.10.31.)

A beszámoló készült: 2024. november 19.

A beszámolót készítette:

Bozzainé Horváth Ildikó
megbízott intézményvezető

BESZÁMOLÓ

a személyes gondoskodást nyújtó szociális alapszolgáltatások ellátásáról VASVÁR város
illetékességi területét érintően.

A beszámoló a Vasvári Szociális és Gyermekjóléti Központ Vasvár várost érintő nappali ellátásának, szociális étkeztetésének, házi segítségnyújtásának szakmai munkáját mutatja be.

Az intézményt a Vasi Hegyhát Önkormányzati Társulás alapította 2009-ben és azóta is a fenntartója. Az intézmény rendelkezik a jogszabályok által meghatározott működési dokumentumokkal és szabályzatokkal.

Az intézmény központja Vasvár város tulajdonában lévő épületben van, melyet bérliként használunk. Az épület régi építésű és felújításra szorul.

HÁZI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS

A házi segítségnyújtás adta lehetőségeket elsősorban az idősebb korosztály, az egyedül élők, vagy egészségi okok miatt rászorulóknak veszik igénybe. A házi segítségnyújtás olyan gondozási forma, amely az ellátást igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását - szükségleteinek megfelelően - lakásán, lakókörnyezetében biztosítja. A szociális gondozó feladatainak ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális és szociális szükséglete biztosított legyen. A szociális gondozást az ellátott saját környezetében, korának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően, a meglévő képességek fenntartásával és fejlesztésével kell biztosítani.

A házi segítségnyújtás célcsoportjába elsősorban azon egyedül élő időskorú (65 év feletti) személyek tartoznak, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből már csak részben képesek, hozzátartozóik nincsenek vagy messze élnek tőlük.

Az ellátás igénybevétele önkéntes. Az ellátást megelőzően – jogszabály által előírt formanyomtatványon a kérelmező önellátási képességét felmérő gondozási szükséglet vizsgálatot kell elvégezni.

Ezen vizsgálat ponteredménye alapján dől el, hogy a kérelmező jogosult-e az ellátásra, ha igen azon belül szociális segítséget, vagy személyi gondozást kaphat.

Olyan ügyfél, aki csak szociális segítséget vesz igénybe, gondozási szükséglete nincs, csak Vasváron van 2 fő. Ellátottaink jellemzően személyi gondozást igénylő ellátottak, akik részére az alábbi ellátást tudjuk biztosítani:

Személyi gondozás keretében az alábbi tevékenységek végezhetők az ellátottal:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás, fürdetés, öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere
- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, -kezelése
- haj-, arcszőrzet ápolás
- száj-, fog- és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgatás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztomazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás- és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi- és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi- és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A gondozási szükséglet mértéke alapján az ellátottak 0. I. II. és III. fokozatba sorolhatók. A III. fokozat esetén már indokolt az ápolást, gondozást nyújtó bentlakásos időszotthoni ellátás, mivel teljes ellátásra, gondozásra szorul az igénylő. Erről a gondozási szükséglet felmérésekor az ellátottat tájékoztatni kell.

Vasváron a házi segítségnyújtás feladatait 1 fő szakképzett gondozónő látja el. Van olyan ellátott, akinél az ápolási feladatok hatékonyabb ellátása érdekében a vasvári gondozónő tevékenységébe besegít a Győrvár-Hegyhátszentpéter területet ellátó gondozónő, ill. amennyiben szükséges, a vezető gondozónő.

Az ellátottak száma a beszámolási időszakban 14-17 fő között mozgott, (átlagéletkoruk 80 év felett volt). 4 fő új felvétel történt és 6 fő esetében szűnt meg az ellátás 2023.11.01.-2024.10.31. közötti időszakban. Átmenetileg előfordul, hogy nem tudjuk felvenni a kérelmezőket az általuk kért időtől, így várakozási idő alakulhat ki. A várakozási idő nagyban függ az adott időszakban lévő ellátottak számától és az Ő gondozási szükségletüktől is, illetve az aktuális dolgozói létszám szintén nagyban befolyásolja a felvételi lehetőségeinket, hiszen az ellátási területünk nem csak Vasvár várost, hanem az egész járást felöleli. Hosszabb táppénzes állományok esetében átmeneti létszámgondok alakulhatnak ki, főleg ha ez egy időben több gondozót is érint.

A napi munkaszervezés nem kis logisztikai feladatot ró a vezető szakgondozóra és rendkívül nagy rugalmasságot követel minden gondozó munkatársunktól is. A szabadságon, vagy táppénzen lévő dolgozók helyettesítését 1 fő állandó helyettes gondozónővel oldjuk meg, ill. amennyiben szükséges a vezető szakgondozó is helyettesít.

A házi segítségnyújtásért térítési díjat kell fizetni, ennek mértéke az igénybe vevő egyéni jövedelmének a függvénye. A beszámolási időszakban nem volt ingyenesen ellátott

gondozottunk Vasváron. Térítésmentesen veheti igénybe a szolgáltatást az az igénylő, akinek a jövedelme 42.750,- Ft vagy ennél alacsonyabb. A vasvári személyi térítési díjbevétele 2023-ban 1.290.995,- Ft, 2024. október végén pedig 1.271.425,- Ft volt. A térítési díjak évente felülvizsgálatra kerülnek, kivétel volt ez alól a Covid járvány időszaka.

SZOCIÁLIS ÉTKEZTETÉS

A szociális étkeztetéssel az igénybevevők részére napi egyszeri meleg étkezés biztosításával az életminőség javítását, az igénylők egészségi és fizikai állapotának szinten tartását, illetve romlásának megelőzését szeretnénk elérni. A napi egyszeri meleg főétkezéssel változatosabb, kiegyensúlyozottabb, ezáltal egészségesebb étrend biztosítható. Ez hosszabb távon prevenciós hatású, az egészségügyi vagy szociális okokból kialakult alultápláltság megelőzhető. Segíti továbbá az idősek, egyedül élők életvezetését, napi rendszeres programmá válik az ebéd elvitele, meghozatala. Az étel házhozszállítása lehetőséget nyújt arra is, hogy az érintett segítséget kérjen, a rendszeres kapcsolattartás egyfajta jelzéssel is él az ellátott személy állapotának esetleges romlásáról. Segítségét jelent az étkeztetés az alacsony jövedelműek számára is, hiszen a helyi rendelet értelmében 2020. május 1-től ingyenes az ebéd a 42.750,-Ft alatti jövedelemmel rendelkezők részére, illetve az intézményi térítési díjból a jövedelmi viszonyaikat figyelembe véve jelentős kedvezményt kaphatnak a rászorulóak. Legmagasabb kedvezmény az intézményi térítési díjból jelenleg 100%, a legkisebb pedig 41%.

A beszámolási időszakban (2023.11.01.-2024.10.31. között) 599 adag ételt kaptak ingyen a legrászorultabb igénybe vevők. Az Ő számukra szükség esetén az étel kiszállítása is ingyenesen történt.

- Életkora miatt rászoruló az a személy, aki a társadalombiztosítási nyugellátásról szóló 1997. évi LXXXI. törvény alapján a reá irányadó nyugdíjkorhatárt betöltötte.
- Egészségi állapota miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki mozgáskorlátozottsága, krónikus, akut, vagy egyéb betegsége miatt a háziorvosi, vagy szakorvosi igazolás alapján önmaga ellátásáról – részben vagy teljesen – gondoskodni nem tud.
- Fogycsökkenése, pszichiátriai betegsége, szenvedélybetegsége miatt rászorulónak kell tekinteni azt a személyt, aki fekvőbeteg-gyógyintézetben kezelést nem igényel, önmaga ellátására részben képes.
- Hajléktalansága miatt rászorulónak kell tekinteni, aki az Szt. alapján hajléktalannak minősül.

A szolgáltatás személyre szabottan, az ellátást igénybe vevő állapotának figyelembe vételével valósul meg. Az ellátott állapotának megfelelően kerül megállapításra az ellátás időtartama valamint az, hogy az étkeztetést milyen módon veheti igénybe a kérelmező:

- Helyben fogyasztással: ebben az esetben biztosítani kell a szükséges helyiséget, evőeszközöket, kézmosási lehetőséget, nemenként elkülönített illemhelyet. Intézményünk ezeket a feltételeket tudja biztosítani.
- Elvitellel: 2023.11.01-2024.10.31. közötti időszakban elvitellel 0 fő vette igénybe az étkeztetést. Jelenleg sincs elviteles étkezésünk, minden ellátott részére kiszállásra kerül az ebéd.

- Házhoz szállítással: azon igénybe vevőknél, akik részben vagy teljes mértékben önmaguk ellátására képtelenek.

A szociális étkeztetést igénybe vevők száma 16-20 fő között mozgott, jelenleg (2024.10.31.-i adat) 18 fő veszi igénybe a szolgáltatást, közülük 2 fő ingyenes étkeztetésben részesül. 2023.11.01.-2024.10.31. közötti időszakban 10 fő új igénylőt vettünk fel és 9 fő igénybevétele szűnt meg. A megszűnés okai: elhalálozás, idősök otthonába kerülés, ügyfél saját kérésére voltak. A szociális étkeztetést igénybe vevők átlagéletkora 76 év. 2023-ban a személyi térítési díjbevétele 3.289.000,-Ft, 2024. októberéig pedig 3.011.505,- Ft volt. Az ebéd kiszállítását 1 fő főállású kolléga végzi, az ételszállítás helyettesítése megbízási szerződéssel foglalkoztatottal történik.

IDŐSEK NAPALLI ELLÁTÁSA

Az Idősek Klubja az ellátást igénybe vevők részére szociális-, egészségügyi és mentális állapotuknak megfelelő, napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt. A helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. Az Idősek Klubja biztosítja, hogy a szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működjön. Rendelkezik a közösségi együttlétre, pihenésre, személyi tisztálkodásra, a személyes ruházat tisztítására, étel elfogyasztására szolgáló helyiségekkel. Vasváron az Idősek Klubjának 20 fő felvételére van engedélye, a szolgáltatást 2018. óta nem igényelték. Ennek megfelelően szolgáltatás, ill. költség hiányában sem normatíva, sem munkaerő nincs a szakfeladaton.

Az intézmény ügyfélszolgálati tevékenysége

Intézményünk ügyfélszolgálati számos ügyben tud segítséget nyújtani a hozzánk forduló lakosság részére. Az intézménybe érkező ügyfeleket családsegítő munkatárs fogadja az ügyfélfogadási időben.

Ügyfélfogadási idő az ügyfelek részére:

Hétfő: 08.00-15.30

Kedd: 13.00-15.30

Szerda: szünetel

Csütörtök: 08.00-12.00

Péntek: 08.00-10.00

Az ügyfélfogadási időpontokban az intézményt bárki felkeresheti, aki az intézményünk ellátási területén lakó- illetve tartózkodási hellyel rendelkezik. Ellátási területünkön kívül élő ügyfelek esetében információt nyújtunk az illetékes társintézmény elérhetőségéről.

Az ügyfélszolgálat az önként segítséget kérők részére nyújt lehetőséget, hogy hozzásegítse őket a problémájuk megoldásához, ügyeik intézéséhez vagy a megfelelő szakember/szolgáltatás/ellátás eléréséhez.

A Vasváron lévő ügyfélszolgálatot 2023-ban 807 fő, 2024.10.31-ig 710 fő (halmozott adat!) kereste fel. Tavaly 30, idén 40 új ügyfél jelent meg az ügyfélszolgálaton. Az ügyfélszolgálat segítségét igénybe vevők jellemzően idős, egyedülálló emberek, akik főként különböző típusú ügyintézésben kérik a segítséget. Gyermekes családok esetében általában együttműködési megállapodás alapján, családsegítő munkatárs által történik a segítségnyújtás.

Ügyfélszolgálati segítő munka kb. 90%-át a különböző típusú ügyintéзések, információnyújtás teszi ki, de fogadunk adomány-felajánlásokat, ill. közvetítünk adományokat és nyújtunk segítő beszélgetést is a hozzánk fordulóknak.

Az ügyfélszolgálaton leggyakrabban előforduló segítségkérések:

- tájékoztatás nyújtása a családtámogatási ellátások formáiról, a hozzájutás módjáról, azok igényléséről,
- különféle hivatalos ügyintézésben való segítségnyújtás (kérelmek elkészítése, nyomtatványok kitöltése)
- segélyek, települési- és egyéb pénzbeli támogatások elérhetőségeinek segítése az arra rászorulóknak részére, szociális tűzifa igényéséhez segítségnyújtás, ill. annak elosztásában való tevékeny részvétel
- főként az idősebb korosztály számára OEP gyógyszer- és szemüvegsegély igénylése,
- rehab. ellátás igénylése, szakértői bizottság felé időpont kérése, felülvizsgálatok intézése
- lakáskérelmek, albérlet lehetőségek közvetítése
- önkormányzati bérlakásban élők hátralékainak rendezése, részletfizetési kérelmek megírása, csekkek kitöltése
- önkormányzati lakásból bérlőtárs lakcím kijelentése, annak fiktiválásra való előkészítése
- álláskeresőknak részére önéletrajzok megírásában való segítségnyújtás, kapcsolatfelvétel segítése a konkrét munkahellyel, Munkaügyi Központtal
- közüzemi díjakkal való elmaradás miatti részletfizetési kérelmek megírása, megegyezés a részletfizetés lehetőségéről az adott szolgáltatóval (E-on, Vasivíz Zrt.)
- felvett hitelekkel, különböző hátralékokkal, tartozásokkal kapcsolatos ügyintézés,
- bírósági- és végrehajtó irodákkal való levelezés az aktuális ügyekben
- időpontok kérése különböző szakorvosi vizsgálatokra

- nyugellátás kapcsolatos ügyek intézése (egyszeri segély, nyugdíjemelés kérelmek)
- előfordul olyan eset is, hogy családi-kapcsolati konfliktusok, házasság- és válási konfliktusok, ill. az ebből fakadó gyermekelhelyezési-, gyermektartás díj-, kapcsolattartási viták miatt keresik fel ügyfélszolgálatunkat. Ilyenkor kellő információ nyújtásával, segítő beszélgetéssel, tanácsadással, ingyenes pszichológiai tanácsadás lehetőségének felajánlásával próbálunk segítséget nyújtani, ill. amennyiben az eset jellege megkívánja, más szolgáltatás/intézmény felé irányítjuk tovább az ügyfelet.

2024. évi egyéb tevékenységek

Miután a 2023. évi egyéb tevékenységeinkről a 2024. májusában benyújtott gyermekvédelmi beszámolóban már részletes tájékoztatást adtunk, jelen beszámolóban a 2024. évi egyéb tevékenységeinkről számolunk be.

- 2024.03.28-án megrendezésre került intézményünk szervezésében a Vasvári Önkormányzat támogatásával a Nyusziváró, melyen 35 kisgyermek délelőttjét töltöttük ki kézműves foglalkozásokkal, ügyességi játékokkal, tojás- és nyuszikereséssel. A rendezvény végén minden kisgyermek nyuszicsomaggal távozott.
- 2024. július 2. hetében tartottuk nyári napközis táborunkat, amelyben a résztvevő gyermekek sok élménnyel gazdagodhattak. A táborban való részvétel ingyenes volt, melyet a felajánlásoknak köszönhetően sikerült színes, és tartalmas programokkal megtölteni. A táborunk foglalkozásainak 2 középiskolás diák is a segítője volt, akik a tábori programokban való tevékeny- és hasznos részvétellel töltötték le közösségi szolgálati idejük egy részét.
- Adományközvetítő tevékenységünk folyamatos, melynek keretében a lakosság általi különböző felajánlásokat (bútorok, háztartási eszközök, kiságyak, babaváráshoz szükséges kellékek, ruhák, stb.) segítjük rászorulókhoz eljuttatni.
- A Vöröskereszt szombathelyi szervezetével nagyon jó kapcsolatot sikerült kialakítanunk, melynek köszönhetően az idei évben már többször kaptunk mind tartós élelmiszert, mind higiéniás termékeket tartalmazó adományt.
- A vasvári Fincsi Pékségtől már évek óta hetente csütörtökönként kapunk pékáru adományt, melyet az ellátott sokgyermekes családjaink, ill. a kis jövedelemből élő idős gondozottaink számára juttatunk el aznap.
- Rendszeresen kapunk közeli lejáratú termékeket a helyi Edit bolttól.
- 2024. szeptemberétől ismét a preventív munkáinkon van a főszerep: párbeszédese előadássorozatot szerveztünk szülők, szakemberek, és egyéb érdeklődők részére a Pedagógiai Szakszolgálat helyi tagintézményével közösen, "Központban a gyermek" címmel, több, gyermekekkel kapcsolatos problémát érintve, mint pl. a válási krízis hatása, az ADHD problematikája, stb. külső szakértő előadók bevonásával.

- Már évek óta az ünnepeket megelőzően kapunk lisztadományt a Nemzeti Agrárgazdasági Kamarától, melynek keretében idén is 1000 kg lisztet kapunk az ellátotti körünkben lévő, rászorult családok, egyedülálló idősök számára.

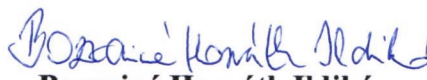
Az év hátralévő részére feladataink között szerepel a Városi Mikulás megszervezése és lebonyolítása, melyet a Vasvári Önkormányzat támogatása mellett, már évek óta felvállalnak intézményünk kollégái, ill. az intézményünk életében szintén már hagyománnyá vált karácsonyi adománygyűjtési akciónk megszervezése, mellyel elsősorban az ellátotti körünkbe tartozó, rászoruló, sokgyermekes családjainkat támogatjuk.

2024. augusztusában került sor intézményünk szociális alapszolgáltatásainak ellenőrzésére a Vas Vármegyei Kormányhivatal Hatósági Főosztály Szociális és Gyámügyi Osztálya szakemberei által, mely a 2021.01.01.-2024.07.22.-ig tartó időszakot ölelte fel. Az ellenőrzés pozitív véleménnyel zárult intézményünk működési feltételeit, szakmai munkáját illetően. Az ellenőrzés során működést veszélyeztető hiányosságokat egyik szolgáltatási egységnél sem tapasztaltak. A megküldött jegyzőkönyvben kiemelték, hogy kollégáink lelkiismeretesen, a jogszabályi előírásoknak megfelelően látják el feladataikat, az intézményi szakmai dokumentációt pedig mind megjelenésében, mind tartalmában igényesen szerkesztettnek, rendezettnek, áttekinthetőnek és felépítettnek találták.

Kérem a Tisztelt Képviselőtestületet a beszámoló elfogadására.

Vasvár, 2024.11.19.

Tisztelettel:


Bozzainé Horváth Ildikó
megbízott intézményvezető

